

Relatório **Anual**

20 | Fundação
23 | Vanzolini



Fundação Vanzolini

Sumário

Introdução 3

Institucional 4

Mensagem da Diretoria	5
Nosso propósito	7
Nosso papel	8
Destaques do ano	13
Nossa história	16
Nossa equipe	22

Cursos 26

Cursos In Company 31

Organizações 35

Certificação	37
Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	51
Setor público	55
Estudos e Projetos	56
Outros projetos	65

Comunicação e Marketing 68

Compromisso com a sociedade 75



Introdução

Manter a relevância de uma instituição é um desafio que se renova a cada ano. O mundo se transforma a passos largos e a tecnologia se desenvolve em um piscar de olhos. A indústria se depara com um cenário mais complexo, exigindo combinações de conhecimentos mais variados, enquanto problemas sociais e estruturais requerem ações efetivas e soluções inovadoras. Além disso, profissionais, professores e pesquisadores precisam se adaptar rapidamente às novas demandas e possibilidades dentro da educação, do aprendizado e do desenvolvimento.

Para acompanhar as profundas mudanças deste tempo, a Fundação Vanzolini, ao longo de 2023, realizou ações significativas que atravessam desde a organização e atualização do portfólio de serviços, a estrutura de áreas, a experiência de colaboradores, parceiros e alunos, até a comunicação com as partes interessadas. Tudo para seguir relevante e continuar apoiando, de forma eficiente e transformadora, o desenvolvimento de pessoas, de empresas e do País.

Neste relatório, você encontra as principais iniciativas e resultados do período de 1º janeiro a 31 de dezembro de 2023, e conhece mais sobre a história da instituição que há mais de 55 anos está comprometida com a resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.



01

Institucional

Mensagem da Diretoria



Finalizamos 2023 com grandes realizações e o olhar voltado para o futuro. Foram 12 meses de muito trabalho, conquistas, projetos e melhorias contínuas da equipe de profissionais que atuam diariamente na Fundação Vanzolini.

A Unidade de Certificação manteve o credenciamento com o INMETRO, com a IQNET e a renovação da certificação concedida pela ISQua, grandes conquistas que demonstram o compromisso com a qualidade de nossas entregas. Além disso, cinco novos padrões normativos passaram a fazer parte de nosso portfólio de certificações.

Foram mais de 2.300 certificados emitidos ao longo do ano, mas vale destacar o projeto com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo - para a Acreditação ONA nas mais de 300 Unidades Básicas de Saúde do município -, e também com a Sabesp, para apoiar as ações ESG. O trabalho da Fundação Vanzolini com a Sabesp resultou em um mapeamento para avaliar as questões mais relevantes relacionadas aos critérios ESG, para então guiar os próximos passos da estratégia da companhia.

A certificação AQUA-HQE™, lançada em 2007, passou por um processo de atualização dos requisitos técnicos e ganhou uma nova marca. Também neste ano, a Fundação Vanzolini teve a honra de ser a anfitriã do IQNET Year End Meeting, que aconteceu no Brasil, em Fortaleza, para cerca de 20 congressistas internacionais.

Já a Unidade de Educação, com um portfólio de mais de 90 cursos, teve como destaque o lançamento da Vanzolini Play, plataforma de cursos por assinatura, com mais de 30 cursos gravados, em formato gamificado, focado no aprendizado do aluno.

O ano também foi de modernização para a área, com a troca do sistema ERP por um novo, que contempla um APP para os alunos e três novos portais, um para os coordenadores e professores, um para inscrições e outro para a gestão da Secretaria. Todos mais modernos, funcionais e intuitivos.

Foram mais de 20 novos cursos lançados, com 2092 alunos e alunas matriculados, espalhados em 25 estados brasileiros. O que demonstra a grande capacidade de democratização da educação. Só em cursos *In Company*, foram 40 turmas.

Na atuação em projetos para organizações públicas e privadas, destacamos a nossa crescente participação na área de Saneamento Básico, como o projeto com a FUNASA, dois projetos com a Prefeitura de Guarujá (SP) e um com a Prefeitura de Laranjal Paulista (SP), além da finalização, com excelência, do projeto Águas do Guamá, em Belém (PA).

Para fortalecer ainda mais nosso compromisso com a pesquisa, firmamos uma parceria com a Tel Aviv University (Israel), que tem como objetivo estabelecer um acordo de cooperação técnica para o desenvolvimento de pesquisas em qualidade de água e saneamento.

A Fundação Vanzolini também esteve presente na Missão Internacional na Holanda, que contou com o apoio dos Ministérios de Relações Exteriores do Reino dos Países Baixos e do Brasil, para o intercâmbio de conhecimento com empresas e instituições do setor de saneamento. O objetivo foi conhecer as melhores práticas das organizações holandesas, para promover a inovação no segmento de gestão e tecnologias de tratamento e distribuição e coleta de água e esgoto aqui no País.

Na área de Tecnologias Educacionais, renovamos nossa parceria com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEDUC) e seguimos atuando no apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada.

Também ampliamos nossa parceria de prestação de serviços técnicos especializados com o Detran-SP, com foco no apoio ao desenvolvimento institucional.

Outro projeto que merece destaque é o Empreenda Rápido, em parceria com o Sebrae/

SP, que realizou 6,7 milhões de atendimentos aos micro e pequenos empresários desde o início do projeto.

Como Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT), demos continuidade no apoio aos projetos incentivados pela Lei da Informática, Samsung Ocean, com 16.357 alunos que concluíram e receberam certificados neste ano e no Samsung Projeto Training.

Pensando na melhoria contínua de nossa atuação, em 2023, nossos profissionais se dedicaram a dar início à integração da Inteligência Artificial (IA) para execução de tarefas, abrindo portas para que a inovação impacte positivamente em nossos profissionais e projetos, principalmente da nossa frente de Tecnologia em Educação.

Por fim, trabalhamos ao longo do ano no desenvolvimento de um novo portal, mais moderno, com nossas atuações divididas em duas grandes frentes: Cursos, com estrutura voltada para vendas e busca em nosso portfólio; e Organizações, onde reunimos todas as nossas entregas para organizações públicas e privadas: Certificações, Estudos e Projetos, PD&I e Cursos *In Company* e iniciativas para o Setor Público. O novo portal, lançado no início de 2024, é responsivo, seguro e tem baixo tempo de carregamento, pensando na melhor experiência de nossos usuários.

Confira em detalhes essas e outras iniciativas da Fundação Vanzolini, no Relatório de Atividades de 2023.

Boa leitura!

Diretoria Executiva
da Fundação Vanzolini



Nosso propósito

Contribuir com o desenvolvimento sustentável do País, a partir da disseminação de conhecimentos da Engenharia de Produção, capazes de proporcionar melhor gestão dos recursos e aplicação eficiente e transformadora das tecnologias e ciências.

Há mais de cinco décadas, a Fundação Vanzolini se conecta com o presente e com o futuro, para oferecer conhecimentos atualizados e uma experiência enriquecedora para todas as partes, levando os saberes da Engenharia de Produção, produzidos na academia, para o setor privado e público, captando as necessidades destes para direcionar as soluções oferecidas nas áreas de Cursos, Certificação, Estudos e Projetos, Pesquisas, Desenvolvimento e Inovação.



Nosso papel é

✔ **Promover** o desenvolvimento e a disseminação de conhecimentos científicos e tecnológicos inerentes à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e atividades correlatas;

✔ **Apoiar** o Departamento de Engenharia de Produção, a Escola Politécnica e a Universidade de São Paulo e outras instituições congêneres nas atividades institucionais de ensino, pesquisa e extensão;

✔ **Colaborar**, pelos meios adequados, com instituições científico-tecnológicas e com outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;

✔ **Criar e manter** bibliotecas e laboratórios tecnológicos;

✔ **Editar ou patrocinar** a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da Engenharia de Produção, Administração Industrial, Gestão de Operações e afins;

✔ **Instituir e conceder** bolsas de estudo, estágios, auxílios de assistência que estejam relacionados com a consecução de seus objetivos – desde que haja recursos disponíveis;

✔ **Proceder** à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da qualidade, concedendo o respectivo certificado;

✔ **Realizar e apoiar** o desenvolvimento de ações de pesquisa, de ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;

✔ **Desenvolver** projetos de capacitação de recursos humanos;

✔ **Estimular** a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;

✔ **Emitir** pareceres técnicos e promover a divulgação dos resultados de pesquisas;

✔ **Desenvolver** pesquisas, realizar estudos e executar projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos, incluindo, sem a eles se limitar, os que envolvem a gestão de tecnologias aplicadas à educação, à saúde, aos transportes e à administração pública em geral;

✔ **Desenvolver** tecnologias, produção e divulgação de informações e conhecimentos na área de Tecnologia da Informação, contribuindo, inclusive, com políticas de inclusão digital;

✔ **Colaborar** com o planejamento e execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;

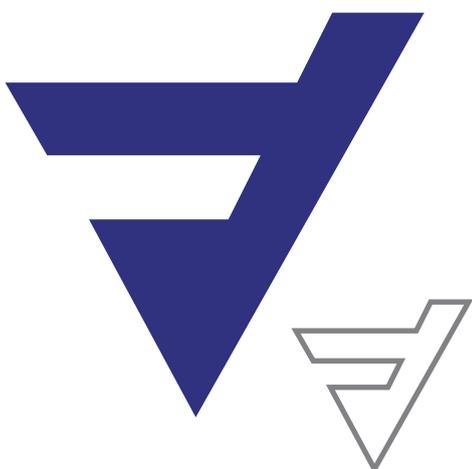
✔ **Incentivar** a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais, a produção e difusão de bens e valores culturais de importância universal, formadores e informadores de seu conhecimento e estímulo;

✔ **Colaborar** para a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;

✔ **Desenvolver** ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;

✔ **Desenvolver** programas de capacitação profissional;

✔ **Promover** outras atividades que, a juízo do Conselho Curador, sejam de interesse na realização de seus objetivos estatutários.





Nós e a USP

A Fundação Vanzolini nasceu por iniciativa de professores da USP e até hoje segue próxima de uma das mais conceituadas universidades brasileiras, atuando ao lado do Departamento de Engenharia de Produção (PRO). Nesse sentido, a instituição oferece apoio em diversas frentes, como:

✔ A disponibilização de pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas de graduação e pós-graduação do PRO;

✔ A disponibilização de recursos para a concessão de bolsas para alunos de graduação atuarem em áreas da Fundação Vanzolini;

✔ A realização de pagamento de bolsistas para o programa de assistência ao ensino, com objetivo de cumprir cargas didáticas extraordinárias do PRO;

✔ O apoio à administração dos recursos de *hardware* e *software* do PRO, com suporte da área de Informática.

✔ A manutenção de secretaria no PRO para realização de cursos de Especialização e MBA em convênio com a USP.

Direção e Governança

A cada ciclo, o corpo diretivo se renova, mas os princípios de legalidade, ética, transparência e impessoalidade são completamente preservados, para garantir a integridade e o cumprimento do Estatuto que rege a governança da Fundação Vanzolini, uma instituição sem fins lucrativos, criada e gerida pelo Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo - Poli-USP.

Conselho Curador:

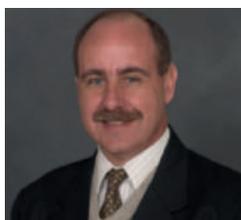
Responsável pelo planejamento e administração da Fundação Vanzolini



**José Joaquim do
Amaral Ferreira**
Presidente



**Marcelo Schneck
de Paula Pessôa**
Vice-presidente



**Alberto
Wunderler
Ramos**



**Daniel de
Oliveira Mota**



**Fernando Tobal
Berssaneti**



**Mauro de
Mesquita
Spínola**



**Mauro
Zilbovicius**

Conselho Fiscal:

Responsável pela fiscalização do cumprimento de normas legais e ética



Diretoria Executiva:

Responsável pela coordenação e implantação do plano estratégico e pela gestão das atividades da instituição



O corpo diretivo ainda conta com Conselhos de Ética e de Certificação. A fiscalização das atividades fica a cargo da Promotoria da Justiça Cível de Fundações e do Tribunal de Contas do Estado.

Destques do ano

20 23

Nova rota para o mundo Vanzolini

O portfólio de serviços e soluções que a Fundação oferece passou por uma renovação, que simplifica a forma como a instituição se apresenta. Agora, a área de Educação aparece, no portal, como Vanzolini Cursos, e leva direto para formações ao vivo, gravadas, para a plataforma Vanzolini Play e ao Login do Aluno; já a área Vanzolini Organizações apresenta as opções para instituições públicas e privadas, como Certificações, Estudos e Projetos, PD&I e Cursos In Company.

É com essa nova organização que você acompanhará as atividades neste material.

Onde encontrar a Vanzolini?

As unidades da Fundação Vanzolini também passaram por mudanças: a unidade na Avenida Paulista foi encerrada, para garantir a otimização de recursos e a melhor estratégia de alocação de pessoal. As atividades da Educação acontecem agora na Unidade Iperoig, dividindo espaço com o núcleo do trabalho da área de Tecnologias em Educação; a unidade Alberto Seabra concentra as atividades administrativas; e a unidade de Camburiú atende à área de Certificação.



Formações a um PLAY de distância

A Fundação Vanzolini uniu a tecnologia e o conhecimento para proporcionar uma nova experiência de aprendizado a profissionais de todo o Brasil: a plataforma Vanzolini Play foi lançada em junho de 2023, em modelo de assinatura, para que as pessoas inscritas possam acessar mais de 30 cursos, vídeoaulas, quizzes, webinars exclusivos e mentorias. O caminho para se conectar ao sucesso!



Certificação AQUA renovada por dentro e por fora

Cada vez mais relevante para a sociedade e almejada pelo mercado de construção, a certificação AQUA-HQE™ passou por um processo de atualização de normas e requisitos, para alcançar novos patamares de efetividade na validação de edificações e instalações alicerçadas na responsabilidade ambiental. A mudança também está na nova identidade visual da certificação, que traz a modernidade e a força do movimento!



UBSs com certificação ONA

Em 2023, a Fundação Vanzolini ganhou a licitação feita pela Prefeitura Municipal de São Paulo e pela Secretaria de Saúde para a Acreditação ONA, nas mais de 300 Unidades Básicas de Saúde que fazem parte do Projeto Avança Saúde São Paulo.

Parceria com a Tel Aviv University International

Criar pontes e estabelecer conexões de aprendizado mútuo: a parceria da Fundação Vanzolini com a Tel Aviv University International (Israel) foi firmada em 2023, com o propósito de promover um acordo de cooperação técnica para pesquisas em qualidade de água e saneamento.



Finalização do projeto Águas do Guamá

Mais uma entrega de sucesso! Após quase cinco anos de dedicação, foi finalizado o projeto de Implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda de água potável na rede de abastecimento da COSANPA – Companhia de Saneamento do Pará.



Projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora

É cada vez mais necessário qualificar pessoas para que sejam capazes de atuar na transformação digital. O projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora tem exatamente esse objetivo de capacitar profissionais e estudantes em áreas como Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo. Em 2023, foram mais de 16 mil certificados emitidos!

Elaboração de artigos científicos na área de Educação

Colaboradores da Fundação também desenvolveram artigos científicos para serem publicados em periódicos de autoridade no segmento. Assim, o conhecimento produzido na Fundação Vanzolini pode ser compartilhado para além da instituição e ainda permite que a Fundação seja uma voz atuante e reconhecida quando o assunto é inovação aplicada à educação.

Inteligência Artificial integrada ao trabalho

Incorporar novas tecnologias aos processos de trabalho é um desafio que, se bem conduzido, traz mais eficiência e qualidade para as entregas. No último ano, profissionais se dedicaram a dar o início à integração da IA para execução de tarefas, abrindo portas para que a inovação impacte positivamente em nossos profissionais e projetos.



Nossa história

A história da Fundação Vanzolini é composta pelo reconhecimento de conquistas, renovação dos caminhos e construção do futuro. A cada ano, uma evolução.

1967



Fundação Vanzolini

Criação da Fundação Vanzolini.

1968

Lançamento dos primeiros cursos de extensão e aperfeiçoamento.

1978

Início do Curso de Especialização em Administração Industrial (CEAI).

1984

Participação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Ministério da Indústria e Comércio.

1990

Primeira instituição do país credenciada pelo Inmetro para atuar como certificadora das normas da série ISO 9001;

Início dos programas de capacitação em Engenharia de Produção para o setor da Construção Civil.

1992

Primeira entidade acreditada pelo Inmetro para conceder certificados de conformidade do sistema de qualidade.

1996

Parceria com o governo paulista no Programa Permanente da Qualidade e Produtividade no Serviço Público.

1997



Adesão à The International Certification Network (IQNET), rede mundial de referência na área de certificação.

2000



Credenciamento da Vanzolini pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), para acreditar hospitais, laboratórios e sistemas de radiologia nos setores público e privado.

2007



Implementação do Sistema de Gestão do projeto São Paulo Faz Escola, que resultou na definição e elaboração de currículo para o Ensino Fundamental (Ciclo II) e Ensino Médio da rede pública de São Paulo;

Criação de certificação do processo AQUA para construções sustentáveis.

1998

Lançamento do curso de pós-graduação lato sensu Especialização em Gestão de Projetos.

2001

Criação da área de Gestão de Tecnologias aplicadas à Educação (GTE);

Primeira atuação em programa educacional de larga escala, ao assumir a implementação e o apoio à gestão do PEC Formação Universitária, programa do governo paulista na formação de professores; Participação na criação da Rede do Saber, rede pública do governo paulista para formação e capacitação com uso de tecnologias.

2014

Parceria com a Universidade West Virginia (EUA) para aprofundar conhecimentos em negócios, com foco nos alunos de MBA e dos cursos de Especialização.

2015

Lançamento da certificação AQUA para instalações portuárias.

2018

Consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio;

Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria de alunos da Univesp;

Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP), na região central da cidade de São Paulo.

2017

Comemoração dos 50 anos da Fundação Vanzolini.



Seleção de uma das ICTs a atuar no programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de startups nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde;

Seleção, pelo Crea-SP, para realização de seminário para discutir a aplicação prática de conceitos, envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT.

2020

Lançamento da “Coleção Vanzolini”, em parceria com a Editora Blücher;

Lançamento da certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável;

adaptação em tempo recorde para a realização de auditorias remotas com avaliações on-line (modelo é benchmark para a indústria de certificações); crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação;

Soluções em Educação a Distância para a continuidade do ensino público estadual paulista durante a pandemia de Covid-19; assinatura de dois novos

contratos expressivos com a Seduc – um deles é reconhecido pelo BID no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo”; expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo;

Lançamento de Cursos Introdutórios Gratuitos, como o de Inteligência Artificial ministrado diretamente de Stanford; Organização de webinars, lives e podcasts, que atraíram um novo público em diversas regiões do Brasil;

Realização de dois seminários em parceria com o Crea-SP sobre os temas Cidades Inteligentes e Economia Circular e Sustentabilidade.

Novos cursos e reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista;

Apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas;

Renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) e primeira contratação no escopo da Lei de Informática;

Reconhecimento pela International Society for Quality in Health Care (ISQua) de que a Fundação Vanzolini é órgão certificador de normas aplicadas a hospitais;

Desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; coparticipação com a Prodesp, no projeto SP Sem Papel.



2019

2021

Crescimento nas certificações ligadas à qualidade e à segurança da informação nas ISO 2000, ISO 27001 e ISO 27701;

AQUA-HQE™ segue ganhando espaço no mercado de sustentabilidade na construção;

Desenvolvimento de atividades sobre o tema da Cibersegurança e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

Sucesso na migração de cursos para o formato on-line, com maior parte do investimento no ambiente virtual;

Lançamento de cursos 100% gravados;
Desenvolvimento de projetos personalizados e estudos em várias áreas da Engenharia, além de 90 cursos na modalidade In Company;

Efeitos da pandemia da COVID-19 confirmaram a importância das soluções em Educação a Distância (EaD) em apoio à Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP).

Lançamento da nova marca para a área de Certificação;

Certificação das linhas 4 e 5 do metrô pela norma A2S, de ambiente seguro e saudável;

Cursos de auditoria passam a ter certificado IQNET;

Ampliação do portfólio de cursos gravados;

Gestão operacional das plataformas de colaboração da Secretaria da Saúde – Saúde em Rede;
Apoio ao Detran.SP, envolvendo ações de planejamento, formulação

de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais;

Estímulo às metas ESG na cadeia produtiva da construção: International Finance Corporation (IFC), braço do Banco Mundial, que passou a exigir a certificação AQUA-HQE™, para acesso à linha de crédito com juros atrativos para empreendimentos sustentáveis.

2022



Nossa equipe

O desafio de atrair e reter talentos se intensifica com as mudanças de paradigmas do mercado e das demandas de profissionais. Por isso, a cada ano, a Fundação Vanzolini se conecta a tendências e promove a melhoria contínua da experiência de colaboradores e colaboradoras. A partir de um olhar holístico e humano, a área de Gestão de Pessoas considera aspectos como remuneração adequada, oportunidades de crescimento profissional, segurança psicológica e bem-estar, além de benefícios condizentes com as necessidades dos colaboradores.

Saúde em foco

Cuidar do bem-estar e da saúde das pessoas no trabalho deixou de ser uma opção para se tornar imperativo para as empresas. Aqui, na Fundação Vanzolini, levamos a sério esse compromisso, atuando em ações permanentes de promoção de qualidade de vida. A saúde mental relacionada ao trabalho é tratada como uma responsabilidade coletiva e não como questão individual, em que os principais pilares são o preparo da gestão para lidar com o bem-estar das pessoas e o incentivo à adoção de hábitos saudáveis.



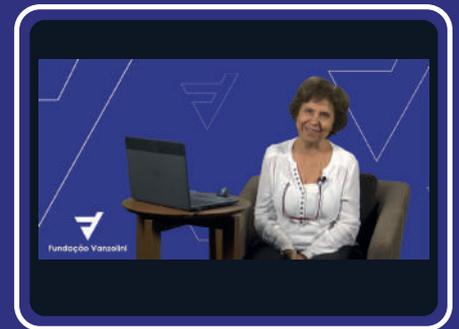
Quem se cuida vive e trabalha melhor!

Em 2023, a Fundação passou a oferecer quick massage aos colaboradores e colaboradoras, além de trazer o TotalPass como benefício corporativo. Por meio da plataforma, profissionais podem acessar academias e serviços de saúde mental e, assim, construir rotinas de bem-estar significativas.

Nutrição e Longevidade



A Influência da Comunicação no Clima Organizacional

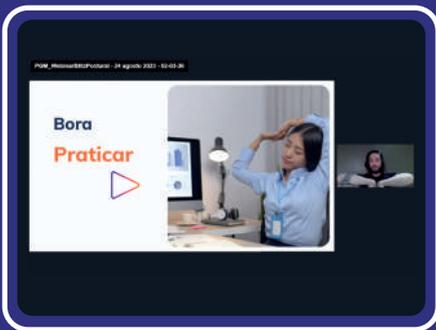


Ao longo do último ano, foram promovidos

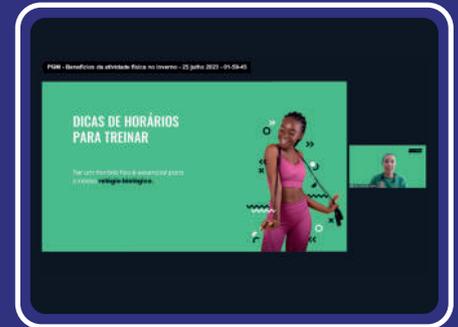
5 webinars

para **educação e conscientização** dos colaboradores

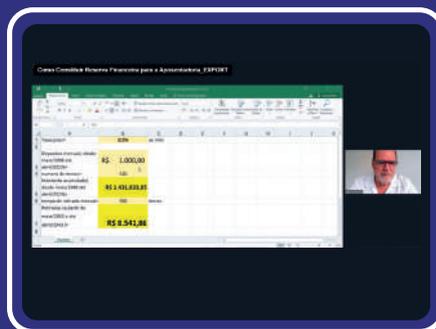
Blitz Postural



Benefícios da Atividade Física no Inverno



Como Constituir Reserva Financeira na Aposentadoria



Quadro de colaboradores	2020	2021	2022	2023
Colaboradores	119	116	88	118
Estagiários	9	17	39	35
Com nível superior (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)	63%	58,62%	50%	48,30%
Profissionais mulheres	58%	59,48%	70,45%	64,05%
Profissionais com mais de 45 anos	28%	31,90%	30,68%	18,95%

2º Edição do Prêmio **FCAV Melhores Práticas**

Criar oportunidades de crescimento humano e profissional é parte essencial da Gestão de Pessoas. Assim, foi criado o Prêmio FCAV Melhores Práticas, que teve a sua segunda edição em 2023, com o objetivo de incentivar e reconhecer profissionais que desenvolvem projetos voltados à melhoria dos resultados organizacionais. Aprender e crescer juntos!



Com todas essas iniciativas, se forma um ambiente estimulante, diverso, inclusivo, colaborativo e favorável à inovação, para que talentos estejam engajados e preparados para fazer a diferença!





02

Cursos

Conhecimento atualizado, acessível e transformador



+ **20**
de
novos cursos



65
professores
e professoras



2.092
alunos e alunas
inscritos



116
turmas
ministradas



2.014
alunos e alunas
concluíram os cursos

Presença em

25 dos **27** estados do País*



*Somente os estados do Acre e do Tocantins não tiveram alunos matriculados em cursos da Fundação Vanzolini, em 2023.

Como você aprende? Em qual ritmo? Quais habilidades e competências são importantes? As respostas para essas perguntas não são as mesmas de antes. Com o impacto da transformação digital e do contexto de crise e incertezas, profissionais, indústrias e mercados estão sendo convocados a recalcular a rota, a incorporar conhecimentos de forma ágil e a olhar com mais consciência para os recursos disponíveis. Sendo assim, a educação também precisa se adaptar e oferecer repertório compatível com os desafios e dilemas atuais.

Por isso, em 2023, a Fundação Vanzolini realizou grandes avanços nessa área. Confira a seguir as principais mudanças.

Além da possibilidade de aprender onde e quando quiser, os estudantes podem escolher os cursos que mais fazem sentido para o momento da carreira, entre conhecimentos básicos, intermediários e avançados.



Microlearning

(cursos de 2 horas)



Introdução

(cursos de 4 a 8 horas)



Formação

(cursos de 12 a 20 horas)



Play para aprender

Em 2023, aconteceu um grande marco: o lançamento da Vanzolini Play! Com o propósito de proporcionar acesso a um ensino de qualidade e acessível, a plataforma é disponibilizada no modelo de assinatura, com custo reduzido e flexibilidade para que pessoas aprendam de qualquer lugar, a qualquer momento, sobre temas das áreas de Novas Tecnologias para Negócios, Gestão de Pessoas e Soft Skills, Operações e Processos e Gestão de Projetos.



Economia de mais de 83% em comparação à aquisição de cursos avulsos.

Experiência para motivar o aprendizado!

A Vanzolini Play garante:

- otimização do **tempo**;
- **aprendizagem** personalizada;
- **gamificação**.

Vanzolini Play nas organizações

Investir na qualificação de pessoas se tornou ainda mais essencial para as empresas que desejam estar à frente. Por isso, a plataforma Vanzolini Play também atende organizações focadas em impulsionar a performance e a produtividade de suas equipes. Nesse formato, os valores são diferenciados e dependem do número de colaboradores.

Para saber mais, acesse:

www.vanzolinipplay.org.br



**Gestão
simplificada**

Para acompanhar as premissas de praticidade e flexibilidade, um novo sistema ERP foi implementado para a gestão da área de Educação. Trata-se do ERP AURA, um sistema integrado, que permite que todas as atividades dos colaboradores da área sejam facilmente realizadas, o que inclui: matrículas, pagamentos, cadastros, frequência, notas, entre outras. Se antes essas tarefas eram demoradas e pouco funcionais, o sistema AURA tornou tudo ágil, com disponibilidade em aplicativo mobile e totalmente vinculado à web, o que dá acesso ao sistema de qualquer lugar. Com a gestão simplificada, a rotina dos colaboradores ganha eficiência e a qualidade da experiência de alunos e alunas também se torna mais agradável!

Portfólio de possibilidades

Considerando as diversas necessidades, momentos e objetivos profissionais, a Fundação Vanzolini tem um portfólio capaz de estar presente durante toda a carreira; cursos presenciais e EaD (Atualização e Capacitação) e desenvolvimento de programas de qualificação. Além de novos cursos e reformulações em conteúdos que já eram parte do portfólio, se destaca o aumento de cursos no formato EaD Gravado, permitindo mais flexibilidade para aprender!

2023	Janeiro	Dezembro
Cursos de atualização (EaD ao vivo)	45	44
Cursos de capacitação (EaD ao vivo)	9	6
Cursos introdutórios (EaD gravado)	13	20
Cursos de formação (EaD gravado)	1	11
Total	68	81

Novos cursos

- Gestão por Resultados e Indicadores de Desempenho;
- Gestão de Operações Portuárias;
- Introdução a PPP e Concessões: Conceitos e Práticas;
- Introdução aos Grupos Semi-Autônomos: alinhando autonomia, agilidade e produtividade nas organizações;
- Dimensionamento de Pessoal: Integrando Competências, Tecnologia e Estratégia;
- Storytelling e Técnicas de Oratória;
- Formação em Gestão da Manutenção e Confiabilidade;
- Introdução ao Just In Time: Kanban, Células e Setup Rápido;
- Formação em Produtividade para Micro e Pequenas Empresas;

- Capacitação para Executivos em Cibersegurança;
- Agile Business Analysis;
- Formação em Negociação e Gestão de Conflitos;
- Introdução à Economia Circular e Sustentabilidade na Cadeia Produtiva;
- Engenharia da Qualidade;
- Introdução à Pesquisa Operacional;
- Formação em Lógica de Programação para Análise de Dados;
- Formação em Estratégias de Operação e Competitividade;
- Formação em Gestão de Customer Success: estratégias para reter e fidelizar clientes;
- Introdução à Gestão e Estratégia para Transformação Digital;
- Formação em Gestão para Impacto Social: Entendendo o “S” do ESG;
- Formação em Cibersegurança;
- Introdução às PPPs: Aspectos Jurídicos;
- Formação em Avaliação de Projetos e Valuation;
- Formação em Business Intelligence.

Cursos atualizados

Liderança e Gestão de Pessoas



Liderança e Gestão de Pessoas para Alta Performance

Cibersegurança com simulação Cyber Range e apoio de Inteligência Artificial



Cibersegurança com simulação e apoio de Inteligência Artificial

Liderança em Segurança Cibernética com Inteligência Artificial



Analista em Segurança Cibernética

Engenharia da Qualidade



Estratégias para Melhoria de Produtos e Controle de Processos

Cursos descontinuados

- A2S - Ambiente Seguro e Saudável;
- Data Analytics;
- Data Science;
- Dimensionamento de Pessoal: Integrando Competências, Tecnologia e Estratégia;
- Estratégia em Supply Chain;
- Formação em HFMEA e Ferramentas para Gestão de Riscos na Saúde;
- Gestão de Operações Portuárias;
- Gestão do Conhecimento: práticas para inovação organizacional;
- Lean na Saúde;
- Management 3.0 – Foundation (com Certificação Internacional);
- Métricas Ágeis.

EXIN: parceria estendida

A Fundação Vanzolini renovou a parceria com a EXIN, empresa de certificação de profissionais de tecnologia no mundo, que está estabelecida desde 2018. Em 2023, a parceria foi ampliada, passando a oferecer, além dos Exames Agile Scrum Foundation, Agile Scrum Master e Agile Scrum Product Owner, o Exame - Kanban Foundation (Anywhere). Novos caminhos para alunos e alunas se destacarem na carreira!



03

Cursos In Company

Educação corporativa personalizada

O contexto de mudanças atravessa praticamente todos os mercados e setores, no entanto, empresas carregam em si particularidades e desafios próprios. Assim, a educação corporativa deve ser um vetor para que organizações conectem o desenvolvimento de seus talentos aos objetivos do negócio, de maneira estratégica e de olho no futuro.

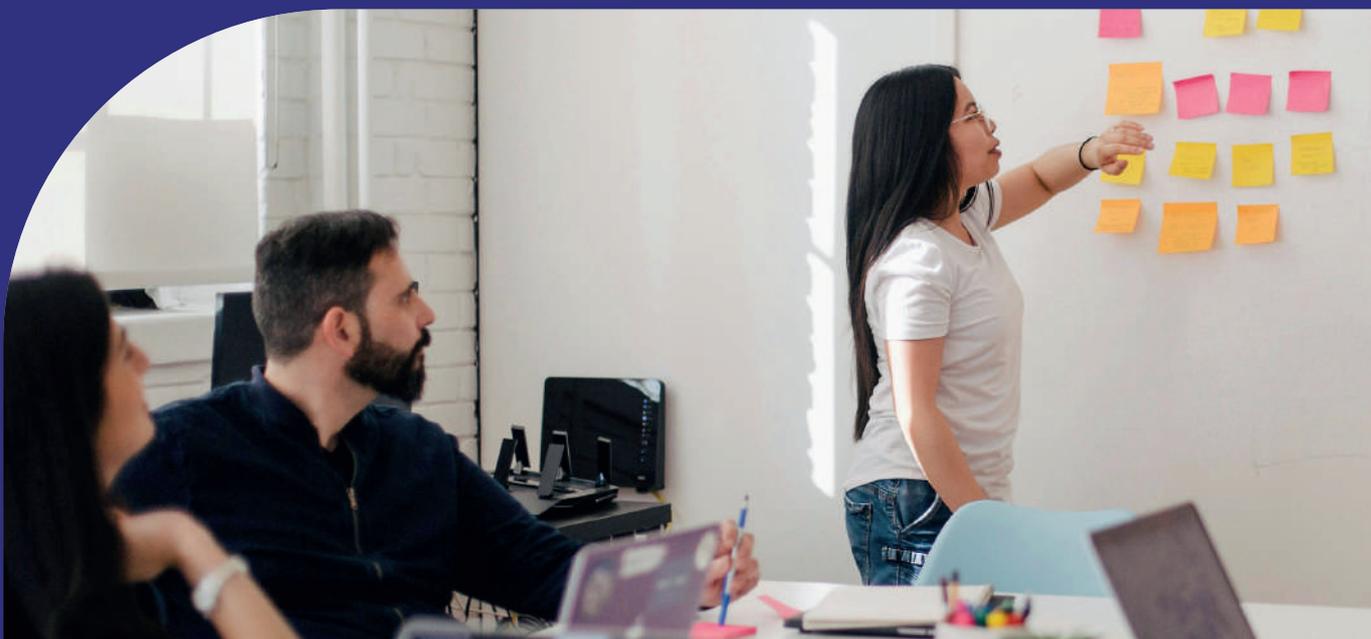
A Fundação Vanzolini disponibiliza cursos *In Company*, planejados de acordo com as necessidades de cada empresa e de seus colaboradores. Todo o conteúdo é pensado para ser rapidamente aplicável e propositivo.



40

cursos realizados

- ✔ Conteúdos **exclusivos** e sob **demanda**
- ✔ Ampla **variedade de temas**

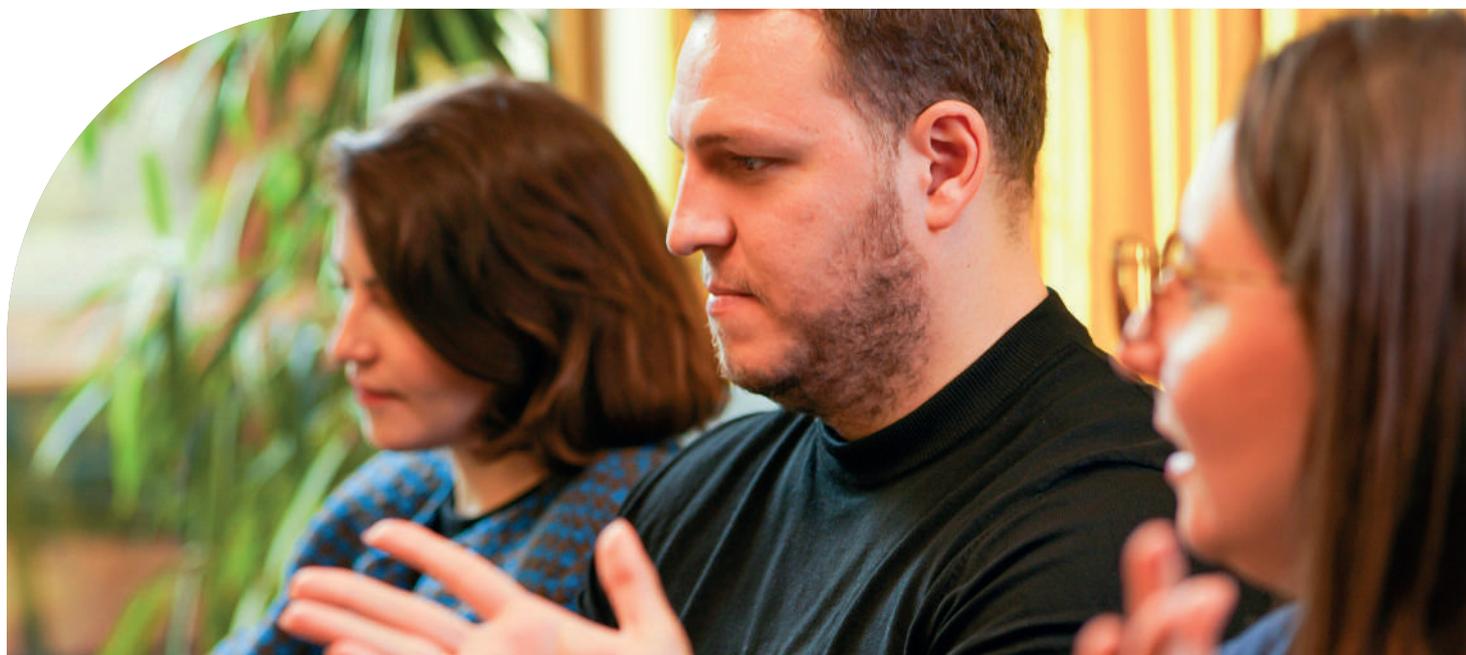


Na oferta de cursos In Company, a Fundação Vanzolini também disponibiliza trilhas do portfólio de Educação, para que sejam adaptadas à realidade das organizações. É o caso dos temas abaixo, que, em 2023, foram levados para diversas empresas do Brasil:

- Administração do Tempo;
- Alta Direção nos Requisitos da ABNT 45001:2018;
- Administração do Tempo;
- Alta Direção nos Requisitos da ABNT 45001:2018;
- Atualização da ISO 27001:2022;
- Formação para Multiplicadores/Facilitadores do SBA ONA – Novo Manual de Acreditação 2018/2022;
- Gestão de Riscos com base na ISO 31000;
- Técnicas para o processo de Avaliação de Riscos, como APPCC;
- Gestão de Riscos Corporativos com base na NBR ISO 31000: 2018;
- Gestão e Operações de um Terminal Portuário;
- Interpretação do Sistema de Gestão Integrado ISO 14001:2015;
- Interpretação do Sistema de Gestão Integrado ISO 45001:2018;
- Interpretação do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2015;
- Interpretação dos Requisitos da Norma ISO 45001:2018;
- Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado ISO 14001:2015;
- Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado ISO 45001:2018;
- Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado Iso 9001:2015;
- IQNET: ISO 9001 - Auditor Líder;
- IQNET: ISO 9001 – Auditor Interno;
- Formação de Auditores Internos ISO 37001;
- Interpretação e Requisitos e Formação de Auditores ISO 9001:2015;
- ISO/IEC 20000-1:2018 – Interpretação Da Norma;
- Liderança Assertiva;
- Gestão do Conhecimento;
- Gestão por Resultados e Indicadores de Desempenho;
- Ferramentas da Qualidade;
- Dimensionamento de Pessoal: Integrando Competências, Tecnologia e Estratégia;
- Interpretação dos Requisitos de Acreditação do Selo ONA;
- Manual Brasileiro de Acreditação OPSS 2022;
- Tratamento de Não Conformidades;
- Treinamento de Green Belts em Metodologia Lean Seis Sigma;
- Treinamento de Yellow Belts em Metodologia Lean Seis Sigma;
- Treinamento em Gestão por Processos, Melhoria dos Processos;
- Treinamento Metodologia PDCA e Ferramentas Estatísticas;
- Treinamentos de Yellow, Green e Black Belts em Metodologia Lean Seis Sigma.

Conheça as empresas parceiras na Educação Corporativa em 2023:

- 3e Eficiência Energética Ltda;
- Actega Do Brasil;
- Alfa Laval;
- Armac;
- Arval Brasil;
- Banco do Nordeste;
- Barcas S/A – Transportes Marítimos;
- CAF Brasil;
- Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil;
- CBCO-Centro Brasileiro de Cirurgia de Olhos;
- Crea Bahia;
- Degraus Aluguel de Equipamentos;
- Divina Fórmula;
- Festo Brasil;
- Grupo Bringel;
- Grupo CCR;
- Grupo Sada;
- Grupo Wheaton Brasil;
- Ingoh – Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia;
- Inpasa Brasil;
- JBS;
- Lao Indústria;
- Macan Logística e Transportes;
- MHA Engenharia;
- Microware Tecnologia de Informação e Comunicação;
- Novelis Do Brasil;
- Orica;
- Orizon;
- Pluris Midia Ltda;
- Prevent Senior Private Operadora de Saúde;
- Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte;
- TRT da 23ª Região;
- Unimed Volta Redonda;
- Voith Group;
- Voltalia Energia do Brasil.





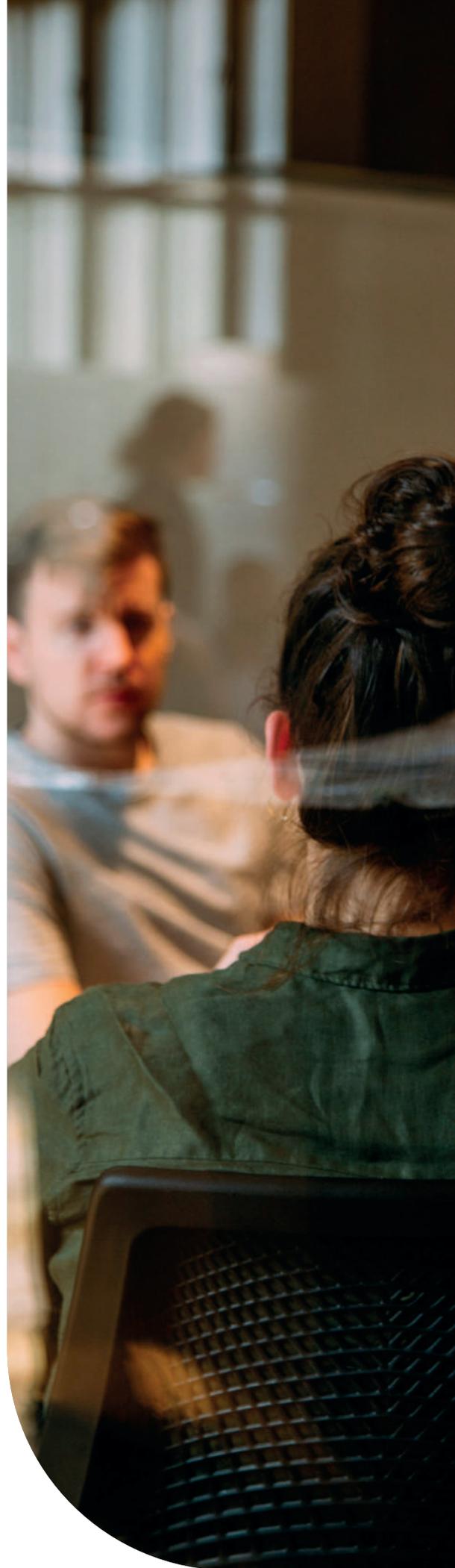
04

Organizações

Impulso e qualificação para **organizações públicas e privadas**

No século XXI, as empresas enfrentam desafios nunca antes vistos, encarando, com urgência, a necessidade de se manterem competitivas e conectadas. Essa visão, no entanto, requer iniciativas diversas e conjuntas, entre elas, a garantia da qualidade, da eficiência e da responsabilidade, além da implementação de novas tecnologias e de inovações.

Por isso, a Fundação Vanzolini oferece uma ampla gama de serviços para apoiar instituições públicas e privadas, como Certificações, Estudos e Projetos, PD&I e Cursos In Company. A seguir, apresentamos as principais realizações de 2023.





Certificação



2.371
certificações
emitidas em 2023



1.028
empresas foram
recertificadas



697
empresas
obtiveram novas
certificações



atuação em
20
estados do Brasil



5
novas certificações
no portfólio



60,33%
das certificações
emitidas são ISO 9001



Estabelecer relações de confiança. Este é o propósito das certificações concedidas pela Fundação Vanzolini, o que acontece por meio de uma rigorosa avaliação de conformidade de produtos, serviços e processos, os quais, ao serem certificados, garantem o cumprimento integral de requisitos específicos previstos em uma norma.

A Fundação Vanzolini é pioneira e protagonista em certificar empresas e instituições no Brasil, sendo o primeiro organismo acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) para conceder certificações do Sistema de Qualidade ISO 9001. Ao longo dos anos, essa atuação estratégica, essencial para promover o desenvolvimento socioeconômico do País, ganhou ainda mais potência com a inclusão de novas certificações. Fazem parte do portfólio:

- ISO 9001 (para Sistemas de Gestão da Qualidade);
- SASSMAQ, Certificação de Componentes Automotivos e IATF: 16949 (para Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade para a Indústria Automotiva);
- ISO 14001 (para Sistemas de Gestão Ambiental);
- ISO 45001 (para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional);
- Também atua na área de Sistemas de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC), do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H);
- Construção Sustentável AQUA-HQE™;
- Etiquetagem da Eficiência Energética de Edifícios (PBE-Edifica);
- EPD Brasil®;
- Normas ONA para Acreditação de Organizações de Saúde, além das recentes certificações A2S Ambiente Seguro e Saudável e ISO 50001 – Sistema de Gestão de Energia;
- ISO 13485 (Gestão da Qualidade para Medical Devices);
- ISO 14064 (para Sistema de Gestão de Emissão de Gases de Efeito Estufa);
- ISO 22000 (Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos);
- ISO 37001 (para Sistema de Gestão Antissuborno);
- ISO 39001:15 (para Sistema de Gestão da Segurança Viária);
- ISO/IEC 27001 e ISO 27701 (para Gestão de Segurança da Informação);
- ISO/IEC 29110-4-4:2020 (para Sistema de Gestão para Desenvolvimento de Software);
- NBR 15401 (para Sistema de Gestão da Sustentabilidade);
- NBR 16001 (para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social);
- NBR 9050 (Norma de Acessibilidade);
- NBR ISO/IEC 20000-1 (para Sistema de Gestão de Serviço em Tecnologia da Informação);
- PROBARE;
- PRODIR;
- BIP;
- Selo de Tiragem das Empresas Gráficas; Selo Suíno Paulista.

E novas certificações chegaram em 2023

ISO 21001

Sistema de Gestão para Organizações Educacionais: a norma prevê uma diretriz para que instituições educacionais de todos os tipos e finalidades sigam padrões de qualidade, criando uma cultura que impulse seus objetivos e entregas.

ISO 31000

Sistema de Gestão de Risco: a norma permite que a Gestão de Risco seja parte intrínseca do negócio, com constante mapeamento e análise do contexto, o que mitiga perdas e fortalece a organização.

ISO 41001

Sistemas de Gestão de Instalações: a norma apresenta uma série de requisitos para a execução de serviços prediais e manutenção de estruturas, visando a máxima eficiência, a segurança e redução de custos.

ISO 55001

Sistema de Gestão de Ativos: a norma determina padrões para a implementação de estratégias para aperfeiçoar constantemente a gestão de ativos, seus custos e desempenhos.

GRI

Normas para relatórios de sustentabilidade: a norma estabelece categorias e estruturas para que as empresas informem os resultados de suas ações e programas relacionados à sustentabilidade.

Também em 2023, destaca-se o aumento na emissão de certificações ONA, acreditação de Qualidade para serviços de saúde, e de certificações ISO 14001, a qual se refere à implementação de sistemas de gestão ambiental proativos e responsáveis.

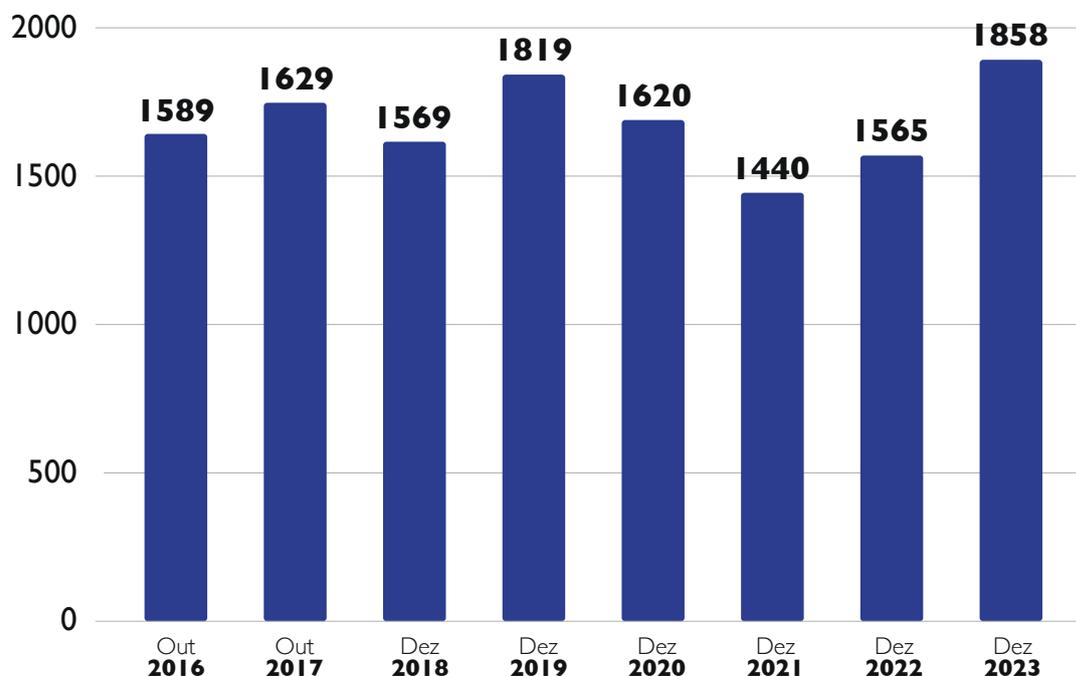
Deixaram o portfólio de certificações:

- GoodPriv@cy- V. 03;
- OHSAS 18001:07;
- RPPS;
- SA 8000:14;
- RenovaBio;
- Programa Qualidade do Café;
- NBR 15906;
- Feed & Food Safety.

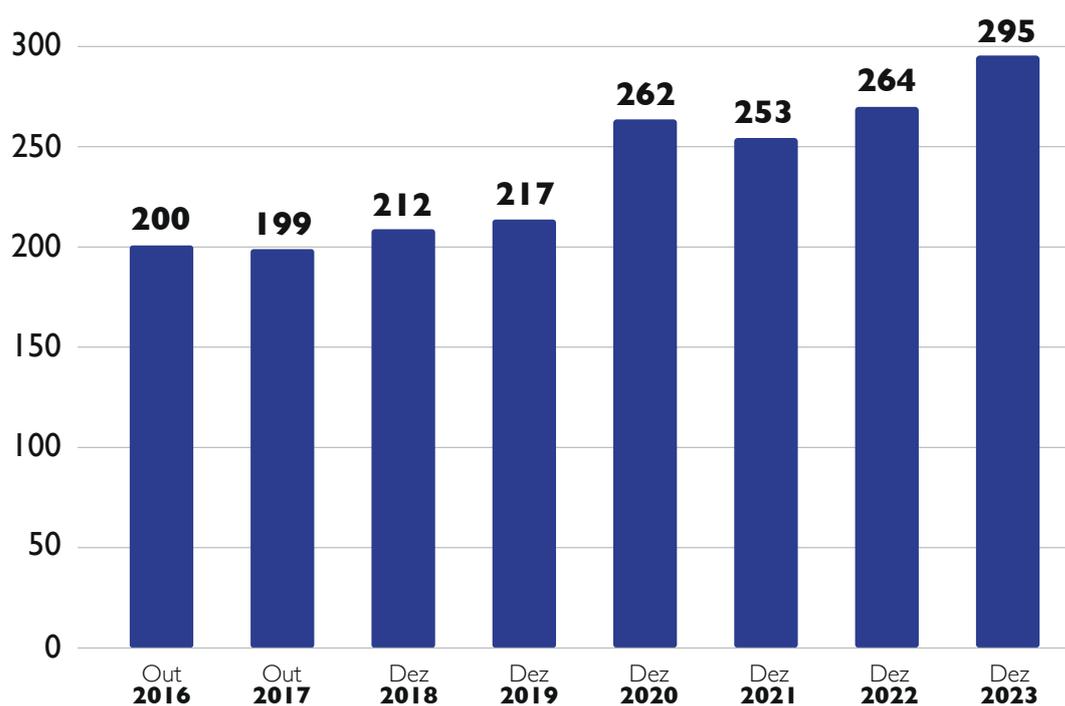
Evolução das Certificações

Confira a evolução das principais certificações expedidas pela Fundação Vanzolini.

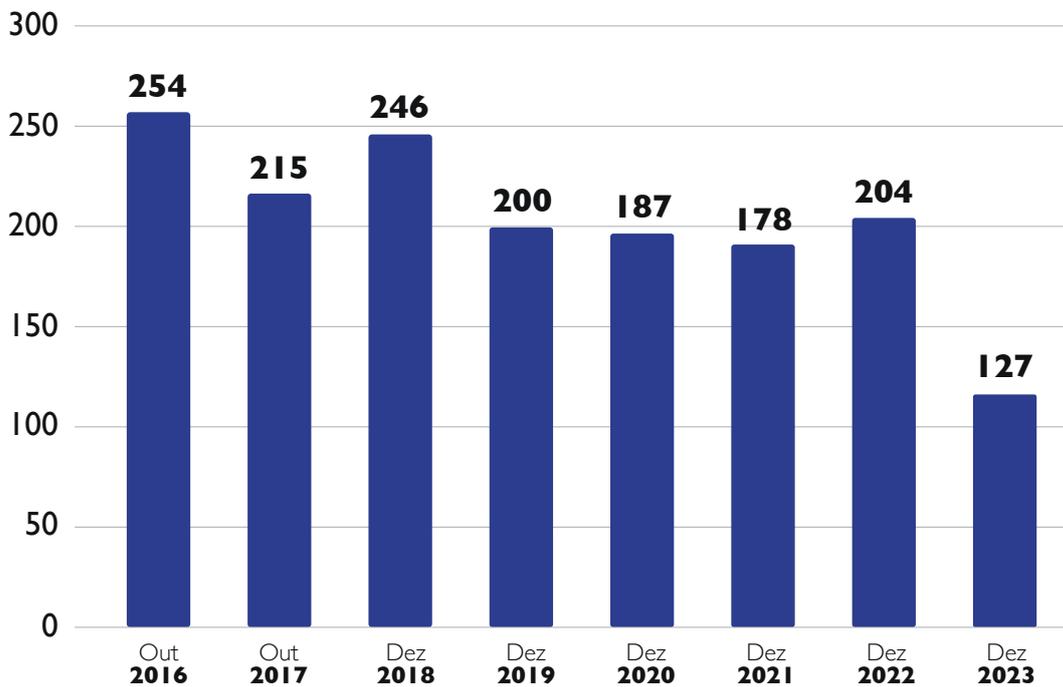
Evolução do número de certificados | ISO 9001



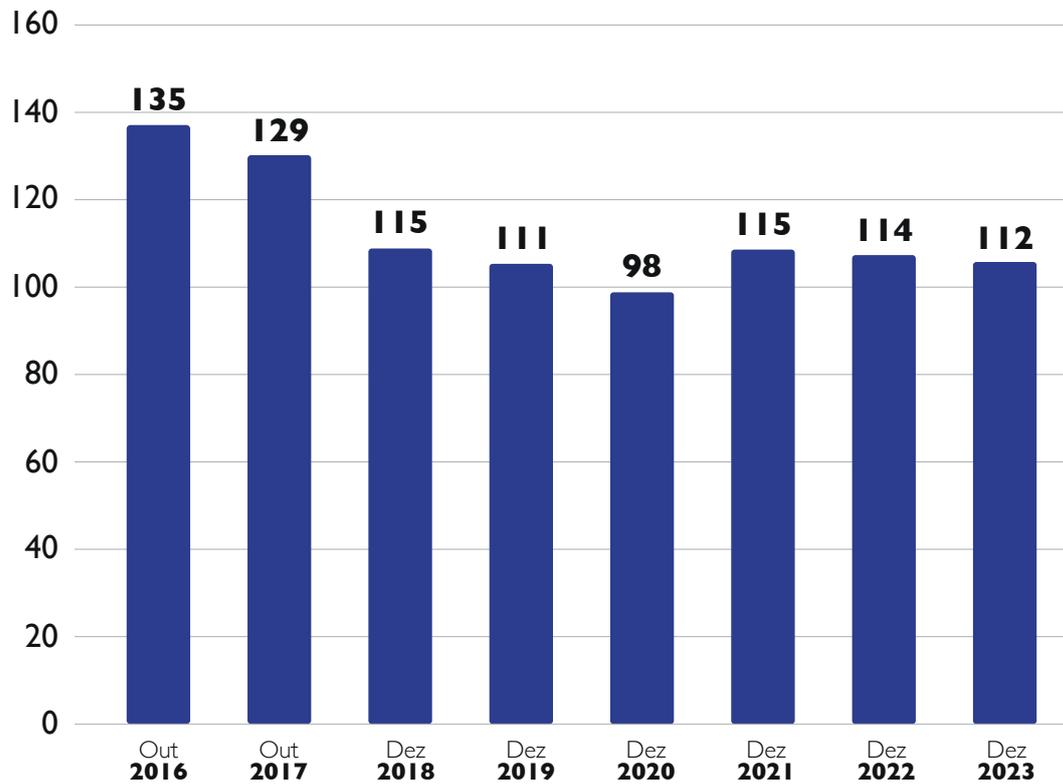
Evolução do número de certificados | ISO 14001



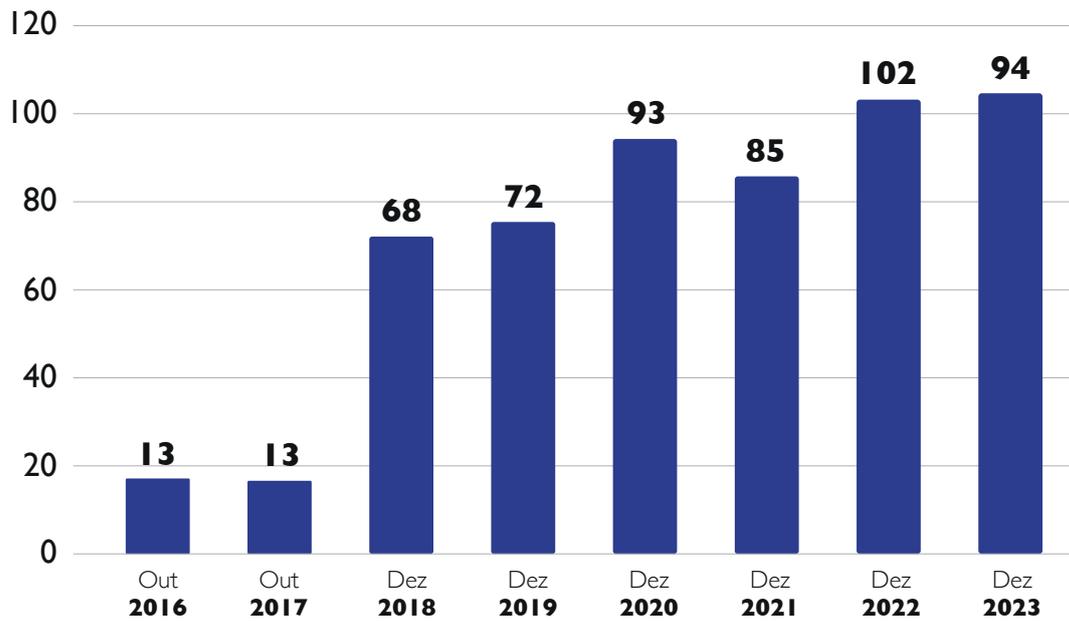
Evolução do número de certificados | Sistemas Evolutivos



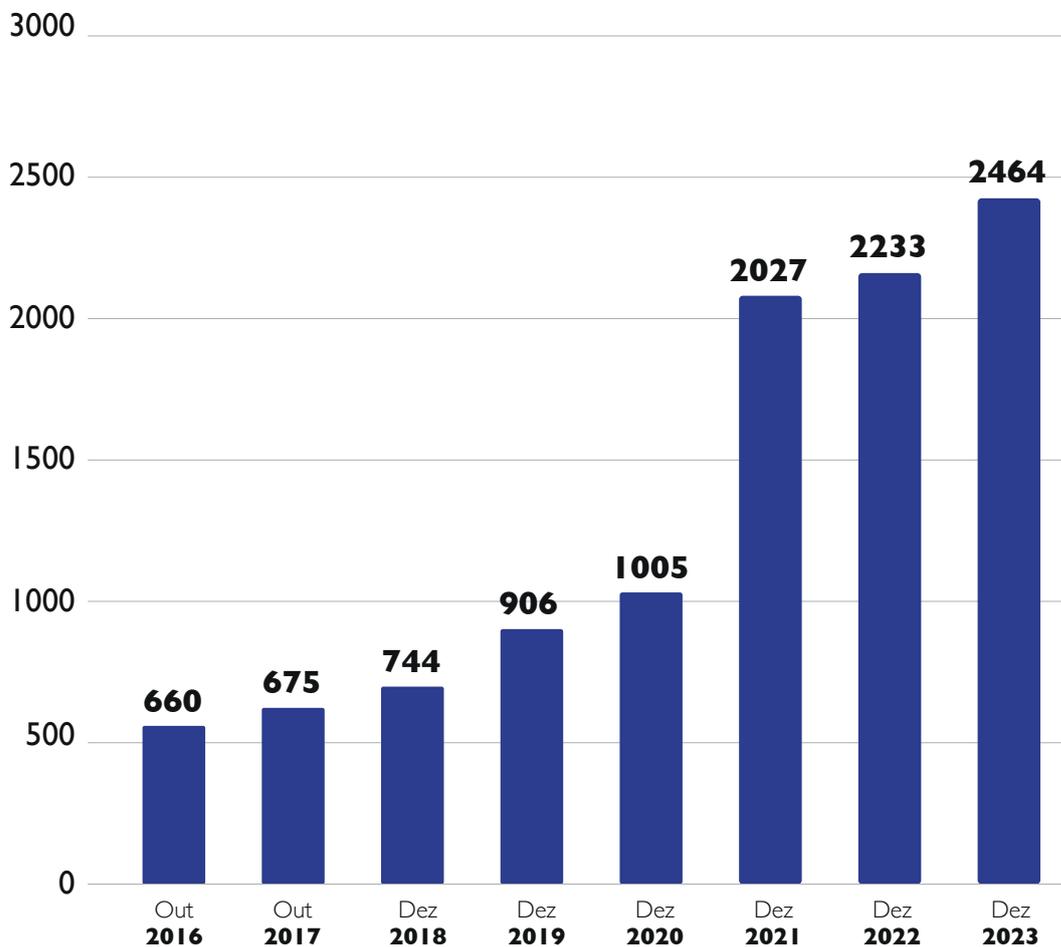
Evolução do número de certificados | IATF 16949



Evolução do número de certificados | ONA

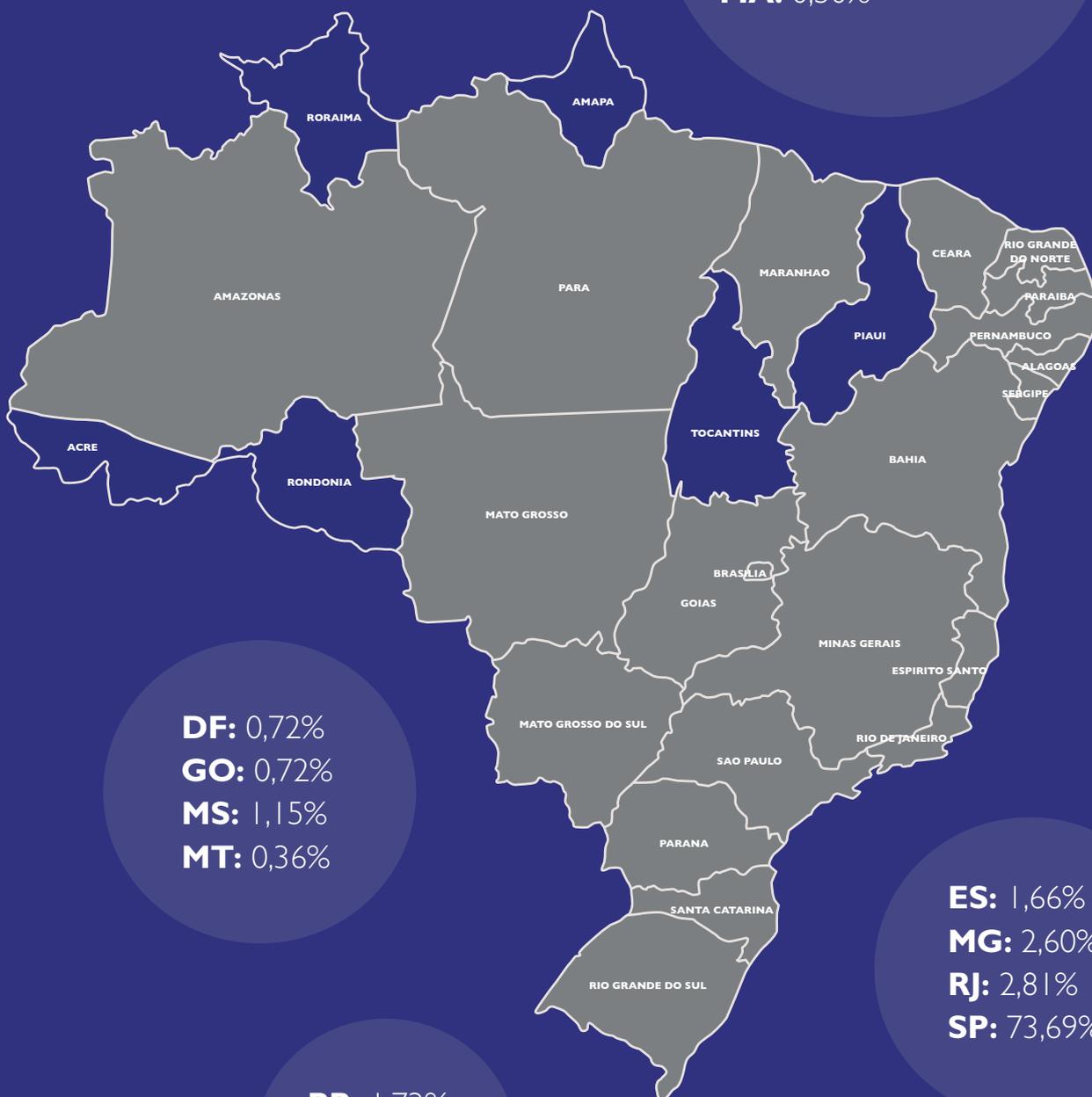


Evolução do número de certificados | Outras certificações



Em 2023, tivemos certificações em 20 Estados diferentes, além de certificados emitidos para outros países:

AM: 1,58% **PA:** 0,21%
AL: 0,21% **PE:** 0,79%
BA: 0,36% **PB:** 0,72%
CE: 0,21% **SE:** 0,21%
MA: 0,50%



ES: 1,66%
MG: 2,60%
RJ: 2,81%
SP: 73,69%

PR: 1,73%
RS: 6,64%
SC: 1,51%

DF: 0,72%
GO: 0,72%
MS: 1,15%
MT: 0,36%



Exterior: 1,51%

| AQUA-HQE™

A certificação de excelência ambiental para a Construção Civil

A responsabilidade socioambiental tem sido um imperativo para a sociedade. Na construção civil, esse movimento é endossado por iniciativas como a certificação AQUA-HQE™, uma das mais reconhecidas do mundo, e que surge no Brasil por uma ação visionária da Fundação Vanzolini ao adaptar a norma francesa HQE™ ao contexto nacional.

A certificação apresenta requisitos baseados em quatro pilares para garantir que empreendimentos - de edificações residenciais a hospitais e escolas - tenham, desde o projeto à usabilidade, diretrizes relacionadas à sustentabilidade.

Qualidade
de vida

Respeito
ao meio ambiente



Desempenho
econômico

Gestão e
Governança

Em 2023, foram emitidas 55 certificações AQUA-HQE™, sendo:


48 residenciais


1 planejamento urbano


6 não-residenciais

As certificações foram implementadas em parceria com construtoras e empresas de renome no Brasil, como Tegra, Tarjab, Trisul, Leroy Merlin e Cyrela Brazil Realty, além de novos parceiros como a Shpaisman, a Sk Realty, a Helbor Incorporadora e a Baliza Empreendimentos Imobiliários.

A nova era da AQUA-HQE™

Para elevar os padrões de sustentabilidade na Construção Civil e fazer parte da mudança de paradigmas do desenvolvimento, a certificação AQUA-HQE™ precisa estar em constante movimento. Assim, em junho de 2023, especialistas da Fundação Vanzolini iniciaram um processo profundo de revisão nas diretrizes, conectando-as às necessidades globais, em diálogo com partes interessadas e parceiros da França. As ações se voltaram para:

- O aperfeiçoamento dos critérios de desempenho de avaliação dos empreendimentos e seu agrupamento em quatro compromissos: Qualidade de Vida, Respeito ao Meio Ambiente, Desempenho Econômico e Gestão e Governança;

- Melhor alinhamento dos critérios com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e com padrões internacionais ISO de gestão, sustentabilidade e governança;

- O aprimoramento de critérios em temas que estão no centro das discussões de sustentabilidade da década de 2020, como a adaptação e mitigação às alterações climáticas, economia circular, biodiversidade, design inclusivo, economia local e análise de ciclo de vida.



A nova versão da norma que rege a AQUA-HQE™ será implementada ao longo de 2024, em um cronograma para mudanças significativas.

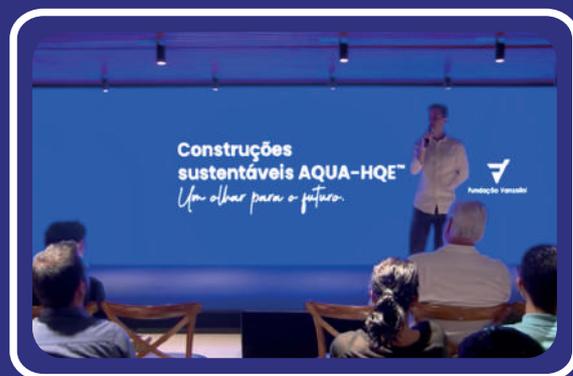
Nova marca, um olhar para o futuro

Pessoas no centro, em equilíbrio com o meio ambiente: este é o princípio da nova marca para a certificação AQUA-HQE™, lançada em um evento especial para colaboradores e parceiros, para refletir as diretrizes atualizadas.



A nova versão da marca valoriza os empreendimentos e destaca o comprometimento com a responsabilidade ambiental.

Para anunciar a novidade, foi realizado um evento especial, com convidados e convidadas ilustres, que puderam conhecer a história, as atualizações e o propósito da certificação AQUA-HQE™ em profundidade e em primeira mão.



Assista aos melhores momentos do lançamento, **[clcando aqui.](#)**

| Credenciamento

Autoridade reforçada com credenciamentos das mais importantes instituições

A Fundação Vanzolini tem orgulho em conquistar credenciais que atestam a competência técnica e a operação eficiente para certificar empresas em todo o Brasil. Além do credenciamento mantido pelo INMETRO e IQNET, comunidade mundial de certificadoras, a vibração é pela renovação da certificação concedida pela ISQua!

SELO ISQua

Em 2023, a Fundação Vanzolini renovou o credenciamento com a ISQua – The International Society for Quality in Health Care, após receber 97% de adequação às normas de qualidade mundialmente reconhecidas na área da Saúde. Assim, a Fundação mantém a sua autoridade em certificar com a ONA no Brasil.

“Ser novamente reconhecido pela acreditação da ISQua, e ainda mais com os resultados que obtivemos, é uma conquista memorável para a Fundação Vanzolini. Isso demonstra a robustez dos nossos processos e o quão madura, ao longo dos seus mais de 30 anos de história no ramo de avaliação da conformidade, a Fundação se mantém.”



Flávia Ferreira

Gerente de Qualidade
da Unidade de Certificação
da Fundação Vanzolini



Projetos de Certificação

De demandas particulares para organizações à estruturação para oferta de novas certificações, 2023 foi o ano de criar novas possibilidades para alargar o impacto da qualidade, da sustentabilidade e da eficiência no mercado.

Conheça, a seguir, as principais iniciativas da Fundação Vanzolini nesse setor.

Estratégia no ESG

A adesão à agenda ESG é uma atitude vital para as empresas prosperarem de forma sustentável, no presente e no futuro. Esse foi um dos temas do projeto desenvolvido pela área de Certificação, em parceria com a Sabesp.

Com o objetivo de ajudar a companhia a planejar a gestão e mapear temas e ações que devem ser priorizadas dentro do ESG, a equipe de especialistas da Fundação Vanzolini realizou uma investigação completa, a qual resultou em uma matriz de materialidade robusta e bem fundamentada para guiar os próximos passos da estratégia. O trabalho contemplou as etapas de:

- ✔ Diagnóstico do desempenho inicial interno;
- ✔ Construção de cenários de implementação;
- ✔ Treinamento em ESG;
- ✔ Benchmarking de boas práticas de ESG do mercado;
- ✔ Revisão da Matriz de Materialidade da companhia;
- ✔ Planejamento da Estratégia de ESG e Radar de ESG.

Certificação das Unidades Básicas de Saúde de São Paulo

Com a licitação concedida à Fundação Vanzolini, a área de Certificação irá acreditar com o selo ONA as UBS que fazem parte do Projeto Avança Saúde São Paulo. Até dezembro de 2023, foram realizadas 467 avaliações, sendo 340 visitas de diagnóstico organizacional, 118 visitas de acreditação e 9 revisitas.

Ao todo, 83 unidades já estavam com acreditação homologada pela ONA. O projeto, iniciado em 2023, tem como meta acreditar todas as UBSs do projeto até o final do primeiro semestre de 2024.

PROJETO SMS ATENÇÃO BÁSICA



Eventos

Ao longo de 2023, a equipe de Certificação marcou presença em diversos eventos relevantes para a promoção e o fortalecimento da Qualidade no mercado. Entre os destaques, está o IQNET Year End Meeting, que aconteceu no Brasil, em Fortaleza. Profissionais da Fundação Vanzolini receberam, na ocasião, cerca de 20 congressistas internacionais, que puderam fazer um balanço sobre as ações do ano e planejar próximos passos, além de conhecer a cultura local em centros culturais, como a Tapera das Artes.

— □ ×



Outros eventos relevantes foram:

- Presença da Fundação Vanzolini no Lançamento da ISO 21001 na Bett Educar;
- Evento Prêmio Consciência Ambiental / Immensità 2023.

Vem aí

Conheça os projetos que nasceram em 2023 e serão implementados completamente em 2024:

- O lançamento da Norma ISO 31001, com treinamento da Comissão Técnica, está pré-agendado e a primeira certificação já está marcada para março!
- O lançamento do Treinamento de Sustentabilidade e ESG, com Certificado IQNet Academy, com 48 horas, está previsto para ir ao ar em maio.





Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

Inovar é ação constante e conjunta

A inovação quebra paradigmas, transforma a realidade e encoraja pessoas a explorarem novas possibilidades. Na Fundação Vanzolini, a inovação está no DNA da atuação, aliada a pesquisas e ao desenvolvimento, para colocar o Brasil sempre um passo à frente. Com mais de três décadas de trabalho na área de PD&I, a instituição se tornou um ICT – Instituto de Ciência e Tecnologia, credenciado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, para apoiar projetos públicos e privados por meio de leis de incentivos do governo.

Assim, necessidades do mercado se conectam aos conhecimentos da academia e resultados inovadores são alcançados em rede, em colaboração. Veja, a seguir, quais foram os projetos incentivados - dos quais a Fundação Vanzolini participou em 2023:

Samsung Ocean

O projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação focou na capacitação de estudantes e de profissionais para atuar nas áreas de Tecnologia da Informação, Inovação e Empreendedorismo. Foram 16.357 alunos que concluíram e receberam certificados!

Cursos oferecidos	215
Modalidade remota	180
Modalidade presencial	35
Vagas abertas	110.900
Inscrições realizadas	65.723



Samsung Projeto Training

Este projeto teve como objetivo a capacitação tecnológica para estudantes e profissionais do setor de Tecnologia da Informação.

Parceria com a Tel Aviv University International

A parceria com a Tel Aviv University teve como objetivo estabelecer um acordo de cooperação técnica para o desenvolvimento de pesquisas em qualidade de água e saneamento.

Como parte do processo de colaboração, a Fundação Vanzolini preparou uma recepção para a Professora Milette Shamir, vice-presidente internacional da Tel Aviv University e responsável pelo departamento de Colaboração Acadêmica Internacional, e para os demais membros da comitiva. Momento frutífero para aprofundar o diálogo sobre as pesquisas!



Participação na Missão Internacional – Holanda

As principais empresas de saneamento do Brasil se reuniram para a Missão Internacional para o intercâmbio de conhecimento com empresas e instituições do setor na Holanda. O objetivo foi conhecer as melhores práticas das organizações holandesas para a promoção de inovação no segmento de gestão e tecnologias de tratamento e distribuição e coleta de água e esgoto aqui no País.

A Missão Internacional contou com o apoio dos Ministérios de Relações Exteriores do Reino dos Países Baixos e da República Federativa do Brasil, além da Water Alliance. Os participantes,

entre eles o professor Caio Fontana, tiveram uma agenda personalizada com visitas técnicas a ETAs e ETs (Estação de Tratamento de Água e Estações de Tratamento de Esgoto); visitas técnicas a diferentes institutos de pesquisa holandeses, como Wetsus, WAC e Water Alliance; além de visitas a empresas do ramo e discussões com profissionais e pesquisadores da área.



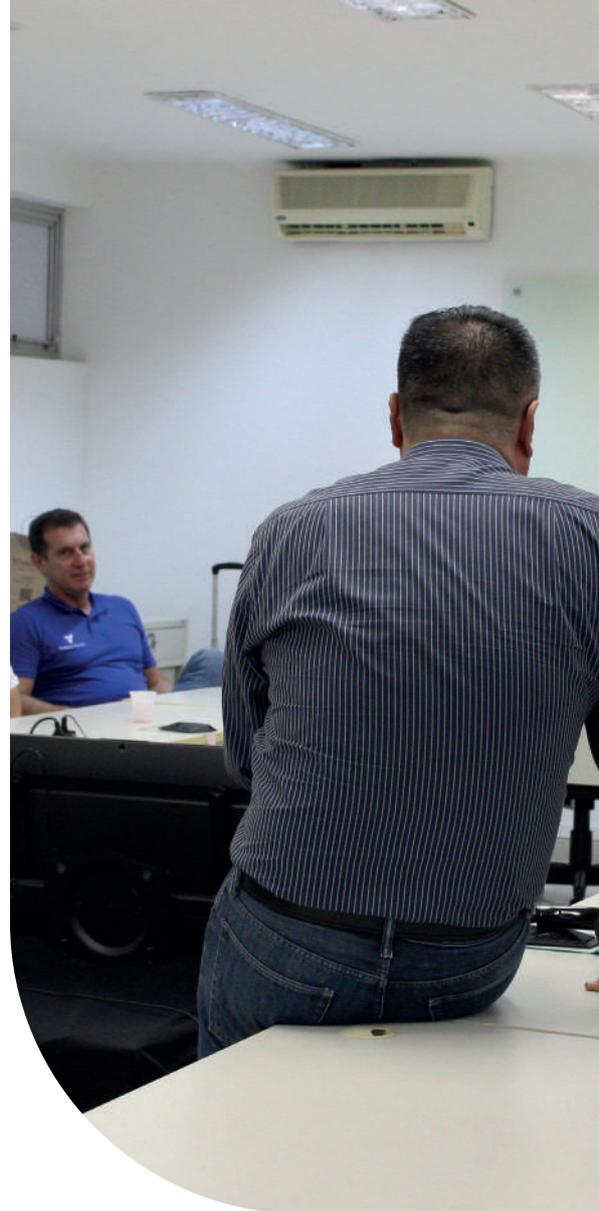
Convênio com o Instituto Kapok

Assinado em 2023, o acordo prevê a realização de atividades que visam promover a inovação corporativa, baseada em ciência e tecnologia para o desenvolvimento humano em todos os seus aspectos: empreendedor, cultural, social e educativo.



Encerramento do Projeto Águas do Guamá

O destaque foi a visita da FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos -, que esteve na Fundação para acompanhar o encerramento e entrega do Projeto, este com duração de quase cinco anos. A iniciativa consistiu na implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda de água potável na rede de abastecimento da COSANPA – Companhia de Saneamento do Pará -, reduzindo, assim, o desperdício de um dos recursos mais valiosos do planeta. O projeto contou com o apoio da FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos, além de investimentos internacionais.



2023: o ano da consolidação da área de PD&I da Fundação Vanzolini como referência em saneamento, com mais de 3 projetos executados e 11 em andamento

– □ ×





Setor **Público**

Conhecimento acadêmico para questões complexas da sociedade

Em parceria com entidades governamentais, a Fundação Vanzolini está ao lado do setor público, para aplicar o conhecimento acadêmico e realizar pesquisas capazes de gerar soluções para questões sociais, em especial nas áreas de educação, saúde e infraestrutura.

Nesse núcleo, está também a área de Tecnologias em Educação, que, desde 2000, atua com excelência no desenvolvimento de programas educacionais em apoio à implementação de políticas públicas, por meio da aplicação de tecnologias contemporâneas e expertises articuladas.

Assim, de forma interdisciplinar e colaborativa, inclusive com atuação no exterior, a Fundação Vanzolini acredita no intercâmbio de experiências e na soma de expertises para encontrar estratégias inovadoras e eficientes para a transformação social.





Estudos e projetos

Soluções sob medida para organizações públicas e privadas, com o embasamento em conhecimentos aprofundados e atualizados sobre Engenharia de Produção, são o grande diferencial da área de Estudos e Projetos.

Acompanhe as principais realizações e entregas da área em 2023, que incluem prestação de serviços técnicos e serviços especializados.

Seduc-SP/EFAPE

Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada.

Seduc-SP/Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula (Citem)

Prestação de serviços técnicos contínuos de operação das transmissões e operação de edição e formatação de conteúdo multimídia, contemplando o fornecimento e a manutenção de equipamentos, para apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação, via Centro de Mídias da Educação de São Paulo.

Secretaria de Governo do Estado de São Paulo – Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação

Prestação de serviços especializados em apoio à estruturação da subsecretaria de serviços ao cidadão, tecnologia e inovação à modelagem e estruturação dos processos de governança e

do compartilhamento de recursos em TIC, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic), no Estado de São Paulo. Esse projeto foi finalizado em 2023.

Detran.SP

Prestação de serviços técnicos especializados para apoio ao desenvolvimento institucional, considerando ações de planejamento, formulação de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais, como subsídios às capacitações e sistematização da produção e oferta de conteúdo educacional, auditoria e verificação de operações.

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp)

Processo de transformação digital, por meio de suporte técnico especializado contínuo de gestão operacional dos processos e da sistemática de implementação das iniciativas estratégicas da PRODESP, junto ao Governo do Estado de São Paulo, com foco nas estratégias e programas de capacitação, voltadas à eficiência do setor público, em especial no que se refere às Secretarias atendidas pela Prodesp – Secretaria de Governo e Relações Institucionais e Secretaria da Saúde, e ao aprimoramento contínuo de atendimento ao cidadão, por meio de soluções tecnológicas inovadoras. Além de prestação de serviços de apoio técnico especializado contínuo de gestão operacional dos processos e da sistemática de implementação das iniciativas estratégicas.

Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo (SMDET)

Prestação de serviços de manutenção e alimentação do Portal CATE, sistema de gestão integrada do ambiente educacional, permitindo, por meio de tecnologias interativas, que elevado número de munícipes possa participar de experiências educativas e de qualificação profissional, desenvolver competências, conhecimentos e habilidades voltadas para a elevação de sua trabalhabilidade e consequente inserção produtiva e geração de renda.

Secretaria de Governo e Relações Institucionais

Implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto - SP + Perto, foi prorrogado e, agora, com a nova configuração estadual, sob a Secretaria de Governo e Relações Institucionais. Além de prestação de serviços não contínuos de apoio técnico especializado para a gestão integrada de ações de mobilização, sensibilização, engajamento e capacitação de gestores e funcionários das Secretarias Estaduais e autarquias do Governo de São Paulo, necessárias à implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto - SP + Perto.

Prefeitura Municipal de Boituva

Prestação de serviços especializados em apoio ao desenvolvimento institucional e da gestão para concretização de ações da prefeitura de Boituva, por meio de capacitação para o planejamento e execução de programas nas áreas de governo digital, com foco no desenvolvimento social e educação, visando ainda possibilitar às equipes municipais o envolvimento com padrões de excelência na gestão e implantação de projetos.

No Projeto Boituva, foram realizadas grandes conquistas!

✔ Conclusão da Carta de Serviços, contemplando os serviços de todas as secretarias de Boituva, e com todas as informações relevantes para a população.

✔ Criação do primeiro espaço de aprendizado digital colaborativo, o Conecta Boituva, a partir da integração entre Governo Digital e Desenvolvimento Social.

✔ Constituição da Rede de Melhorias de Serviços, visando a futura integração das várias instâncias da Prefeitura.

✔ Instituição da Política Municipal de Linguagem Simples e desenvolvimento do guia respectivo.

✔ Planejamento para a implantação de um Laboratório Público de Fabricação Digital (FabLab).

Fundação Telefônica Vivo

Serviços de apoio técnico para Desenvolvimento e Suporte de Portais - Portais FT 23.

Projeto Prefeitura de Laranjal Paulista (São Paulo)

Serviços especializados na elaboração de estudos técnicos para revisão do Plano Diretor da Prefeitura do Município de Laranjal Paulista e Lei de Zoneamento de uso e ocupação do solo.

Projeto Secretaria de Governo e Relações Institucionais

Capacitação para servidores da Secretaria e Servidores Municipais, no âmbito da Subsecretaria de Convênios.

Projeto Prefeitura de Guarulhos (São Paulo)

Serviço de apuração de eventuais créditos administrativos ou débitos, em face das concessionárias contratadas especificamente pelo Município – referente ao recorrido no procedimento administrativo nº 22024/2018, especificação de provas no Procedimento Arbitral.

Projeto Prefeitura de Aguaí (São Paulo)

Serviços de estudos e pesquisas aplicadas para elaboração do Plano de Mobilidade Urbana, para orientações sobre as intervenções do Município no setor de mobilidade, com implementação de soluções integradas, com base na Lei Federal nº 13.683, de 19 de junho de 2018.

Projeto Prefeitura de Campo Limpo Paulista (São Paulo)

Prestação de serviços de consultoria técnica para avaliação do atual modelo de gestão,

estruturação de modelagens e apoio técnico, visando a melhoria contínua e a eficiência na gestão dos serviços de saneamento básico, contemplando o abastecimento de água domiciliar, o esgotamento e tratamento sanitário, a macrodrenagem dos canais e a gestão integrada dos resíduos sólidos urbanos do município de Campo Limpo Paulista – SP.

Projeto Prefeitura de São José do Rio Pardo (São Paulo)

Serviços de consultoria técnica para avaliação do atual modelo de gestão, estruturação de modelagens e apoio técnico, visando a participação de agentes privados na gestão dos serviços de saneamento básico, contemplando o esgotamento e tratamento sanitário, a macrodrenagem dos canais e a gestão integrada dos resíduos sólidos urbanos do município de São José do Rio Pardo.

Projeto Sooretama (Espírito Santo)

Serviços técnicos especializados à Prefeitura Municipal de Sooretama - ES, na avaliação técnica dos estudos técnicos, jurídicos e econômicos, oriundos do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI nº 001/2018), na área de Saneamento Básico, em atendimento à legislação pertinente.

Projeto Autoridade Portuária (São Paulo)

Serviços de assessoria técnica especializada na elaboração dos estudos vitais à estruturação do projeto do Túnel Imerso, que fará a ligação seca entre as margens do Porto de Santos (cidades de Santos e Guarujá), e que será implementado por meio de realização de Parceria Público Privada – PPP.

Prefeitura de Tangará da Serra (Mato Grosso)

Serviços de consultoria técnica para avaliação do atual modelo de gestão, estruturação de modelagens e apoio técnico, visando a participação de agentes privados na gestão dos serviços de saneamento básico, contemplando o esgotamento e tratamento sanitário, a macrodrenagem dos canais e a gestão integrada dos resíduos sólidos urbanos do município de Tangará da Serra – MT.

SABESP (São Paulo)

Estudo de Viabilidade do Water Hub, Planejamento Estratégico em ESG e Diagnóstico de Despesas.

Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras da Prefeitura Municipal de São Paulo (SIURB – SP)

Estudos e pesquisas para revisão, atualização e proposição de normas técnicas de pavimentação urbana para a Secretaria Municipal de Infraestrutura -SP.

Inovathub Ativos SA

Serviço de assessoria técnica para eventual constituição de sociedade de economia mista.

Prefeitura de Caucaia – Educação (Ceará)

Construção de um plano estratégico para solucionar os problemas na área de gestão da educação básica e infraestrutura associada do município de Caucaia-CE, por meio da implementação de ações inovadoras.

Prefeitura de Caucaia – Infraestrutura Escolar (Ceará)

Projeto de Planejamento Estratégico no ensino Infantil e Fundamental – Infraestrutura Civil.

CIVAP (Paraná)

Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema – CIVAP – Paraná: Capacitação de servidores públicos dos Municípios integrantes do Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema, - CIVAP, nos temas Governança Pública, Gestão de Riscos, Controle, bem como idealização de oficinas práticas com temas relacionados à Nova Lei de Licitações e Contratos.

Renovação com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo

Sob nova direção, a Seduc renovou os vínculos com a Fundação Vanzolini, mantendo dois expressivos contratos conquistados por meio de licitação pública:

- 1) “Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada”, com prazo estendido até 08/2024, contratado pela Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo (EFAPI).
- 2) “Prestação de Serviços Técnicos Contínuos de Operação das Transmissões e Operação de Edição/ Formatação de Conteúdo Multimídia, Contemplando o Fornecimento/Manutenção de Equipamentos, para Apoio às Ações de Formação de Estudantes e Profissionais da Educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo – CMSP - 09/2020 a 06/2023”, agora vigente até 09/2025, contratado pela Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula (Citem).

Saneamento **Básico**

Projeto Prefeitura de Guarujá Biodigestor

Tecnologia alternativa para esgotamento sanitário: Estudo de caso na Comunidade da Prainha Branca e Praia do Perequê.

Projeto Prefeitura de Guarujá Recursos Hídricos (São Paulo)

Projeto de pesquisa, análise e desenvolvimento de um Plano de Gestão de Recursos Hídricos.

Projeto Prefeitura de Laranjal Paulista (São Paulo)

Desenvolvimento de pesquisa e estudos técnicos para acompanhamento da elaboração e atualização do Plano Municipal de Saneamento Básico – abastecimento de água e esgotamento sanitário, levantamento de ativos da atual prestação dos serviços - e para definição do modelo de prestação dos serviços com base na Lei Federal n. 11.445/2007, com as alterações introduzidas pela Lei Federal n. 14.026/2020.

FUNASA

Projeto Estratégia Territorializada de Atuação Governamental, com objetivo de elaborar produtos, documentos, relatórios e planos definidos no Termo de Referência, considerando as reais necessidades apontadas nos instrumentos existentes que serão complementadas pelas verificações de campo, cujo intuito principal é a orientação dos investimentos da Funasa, principalmente no âmbito do saneamento rural.

Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras da Prefeitura Municipal de São Paulo (SIURB – SP)

Estudos e pesquisas ambientais aplicadas às prospecções, levantamentos e pesquisas aplicadas de campo, para subsidiar os licenciamentos ambientais para a implantação das obras do Programa de Metas 2021-2024, do Plano Diretor de Drenagem Urbana – PDD, bem como do Plano de Saneamento Básico do Município de São Paulo.





Números em destaque

Renovação com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo



3,5 milhões

de alunos da rede estadual de São Paulo



250 mil

profissionais da rede estadual de educação do Estado de São Paulo

Mais métricas relevantes

✔ **Publicações em 18 sites** da Prefeitura de São Paulo;

✔ **51 ações de formação consolidadas**, com estratégias inovadoras e intencionais, para a integração das tecnologias digitais na educação;

✔ **91 Diretorias de Ensino contempladas com apoio** a ações formativas por meio de estratégias mediadas por tecnologias de ensino, além de cerca de 13 mil servidores municipais participantes dos percursos formativos oferecidos;

✔ **415 mil inscrições para diferentes públicos**, como gestores escolares (diretores e coordenadores pedagógicos), além de docentes de diferentes áreas do conhecimento;

✔ **12 novos cursos desenvolvidos** para o Detran.SP, com destaque para os dedicados ao treinamento de condutores de veículos de emergência, produtos perigosos e transporte

coletivo. E, ainda, 4.165 alunos atendidos no suporte administrativo e operacional, com 8.000 mensagens trocadas, e 10.960 horas de mapeamento e revisão de macroprocessos operacionais, somente para subsidiar conteúdo relacionado aos cursos e ações de formação;

✔ **841.267 acessos** no Portal CATE, além de 169.712 cadastros, 161.679 novas inscrições em cursos, e 65.391 certificações em cursos;

✔ **112 produtos desenvolvidos e entregues no Projeto SSCTI**, com a prestação de serviços técnicos especializados e de apoio à definição da estratégia de governança e compartilhamento de recursos em TIC, no âmbito dos órgãos e entidades estaduais; identificação dos diferentes níveis tecnológicos e de comunicação, de forma a embasar a atuação integradora da subsecretaria; à identificação e análise do grau de adequação dos processos relativos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018). Apoio finalizado em 2023.

Ainda em projetos na área de Educação, a Fundação Vanzolini participou de eventos importantes:

28º CIAED Congresso Internacional ABED de Educação a Distância - Educação Híbrida e Hibridização da Educação, ocorrido nos dias 15 a 18 de outubro de 2023, no Rio de Janeiro – RJ no Centro de Convenções Riocentro.

Profissionais da Fundação Vanzolini mediarão a conversa sobre “Gestão escolar de sucesso” na BETT-Brasil, evento internacional de educação e tecnologia.



CISLog: fomento ao estado da arte em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos no Brasil

O Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos é um laboratório de pesquisa associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, criado por docentes do Programa de Mestrado em Engenharia de Sistemas Logísticos. Em 2023, o núcleo seguiu atuante para oferecer apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística; networking corporativo privilegiado com encontro trimestral e informal com coordenadores do CISLog e demais parceiros; desconto para o curso de especialização lato sensu em Logística Empresarial (Celog), oferecido pela Poli-USP; acesso antecipado aos resultados de pesquisas do CISLog; e descontos em projetos, estudos, assessorias técnicas e treinamentos.

Proteção de dados e cibersegurança para organizações

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que prevê penalizações para organizações que não se adequem aos seus requisitos, a Fundação Vanzolini seguiu oferecendo, em 2023, produtos e serviços que incluem certificação, capacitação, consultoria de adequação à LGPD e um programa completo de cibersegurança.

Melhorias internas para mais qualidade nas entregas aos clientes

Projeto de adequação à LGPD

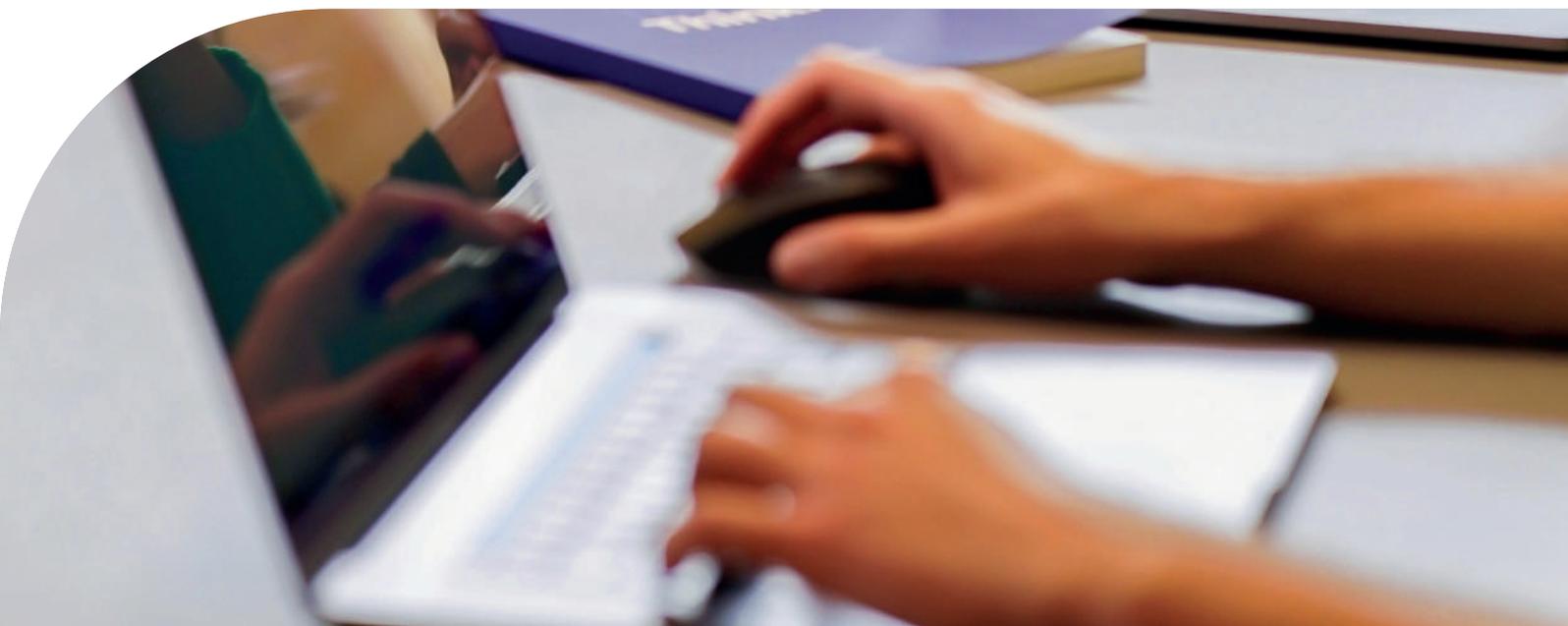
Em 2023, a área deu continuidade à conformidade e aperfeiçoamento em relação à nova LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - e promoveu a expansão das atividades na área de mapeamento de processos, entendidas como necessárias para integrar as ações de capacitação dos envolvidos, garantindo expressivos ganhos para os clientes.

Inteligência Artificial integrada ao trabalho

Aplicação e avaliação da efetividade da Inteligência Artificial nos projetos da área e nos projetos contratados. Foram feitos investimentos em cursos para os colaboradores, em formação de grupos de estudos e práticas de uso de IA, aplicadas ao aprendizado e à melhoria de processos, e na contratação de especialista com esse mesmo foco.

Elaboração de artigos científicos

Constituição de frente dedicada à elaboração de artigos científicos, de autoria de colaboradores da área com titulação acadêmica, tendo como alvo as publicações em revistas de excelência internacional (A1 e A2, nos sistemas Qualis de Periódicos). Objetiva-se registrar o grande acervo de conhecimento gerado ao longo dos anos pela área, assim como associá-la fortemente à pesquisa e inovação em Educação, considerando a fundação uma ICT. Para tanto, contratou-se especialmente uma coordenadora (professora-doutora), foram selecionados os primeiros temas dos artigos e negociadas as autorizações necessárias, quando envolverem o nome e informações de cliente. Os primeiros artigos são esperados para o primeiro semestre de 2024.



Outros Projetos

A seguir, você confere todos os clientes atendidos pela Fundação Vanzolini em 2023 e as soluções diferenciadas propostas às organizações de vários portes, sempre com objetivo de gerar resultados sustentáveis, partindo de metodologias inovadoras e com foco em desenvolver competências-chave ao negócio.

ARSESP - AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO	Reestruturação da gerência de planejamento e recursos humanos, com mapeamento e modelagem de processos e macroprocessos organizacionais.
AGEO TERMINAIS	Preparação e seleção de projetos inovadores, visando a utilização da Lei do Bem.
ALIGN TECHNOLOGIES	Estudo e desenvolvimento de automatização de cálculos e aprimoramento dos processos de decisão.
ATRICON - ASSOCIAÇÃO OS MEMBROS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL	Avaliação do programa de certificação – QATC - MMD.TC.
AUTO ADESIVOS PARANÁ S.A - BEONTAG	EPD.
BARRY CALLEBAUT BRAZIL	Suporte para contratação do centro de distribuição no Centro-Oeste.
BAYER BRASIL	Renovação do programa de parceria estratégica em logística.
CASTROLANDA - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL LTDA - UNIDADE INDUSTRIAL DE CARNES	EPDS.
DEDALLUS - SOLUTION DESIGN LTDA	Assessoria técnica para desenvolvimento de proposta no centro de São Paulo,
DUX COWORKERS	Prestação de serviços de tecnologia da informação.
FLINT GROUP	Planejamento de layout para expansão da capacidade fabril.
GERDAU AÇOS LONGOS S.A.	EPDS.

GRUPO PRIMAVERAS	Prestação de serviço de Cloud Services.
GRUPO WHEATON BRASIL	Suporte em projetos e certificação de Green Belts na metodologia Lean Seis Sigma.
HIDROVIAS DO BRASIL S.A.	Estudo de tráfego rodoferroviário na região de Outeirinhos (Porto de Santos).
MAERSK	Aplicação de ferramenta computacional para determinação da localização mais adequada para instalação de um centro de distribuição varejista.
MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	Prestação de serviços para participação na equipe de avaliação do benchmark CMMI ML3.
PORTO SÃO LUÍS	Projeto de simulação do sistema <i>onshore</i> do Porto São Luís (PSL), para avaliação da capacidade do terminal na primeira fase de operação (15 MTPA).
PREFEITURA DE SÃO PAULO/ SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	Prestação de serviços de apoio, diagnóstico e treinamento, visando a implantação de sistemas de gestão da qualidade nas UBS da Secretaria Municipal da Saúde, com base no referencial normativo da organização nacional de acreditação das unidades básicas de saúde, no âmbito do projeto AVA.
RAÍZEN ENERGIA S/A	Renovação do programa de parceria estratégica em logística com a Raízen 2023-2025.
REICHHOLD DO BRASIL	Cibersegurança + Privacidade de Dados.
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO LTDA	EPD.
SAMSUNG	Coleta de dados em portais de comércio eletrônico para análises e aprimoramento dos processos de decisão da Samsung Brasil.
SANOFI-AVENTIS FARMACÊUTICA LTDA	Suporte técnico para atualização das ferramentas lbe, base risco, estimativa <i>cut-off</i> e agendamento da Sanofi.
	Suporte técnico para atualização das ferramentas de suporte à decisão da Sanofi ao Projeto Lunge.
	Proposta para análise e automação do <i>bidding</i> de contratação de frete para transporte de medicamentos.
	Suporte técnico para atualização das ferramentas de planejamento.
	Suporte técnico para atualização da ferramenta de suporte ao processo de checagem de inventário.
	Proposta para suporte na atualização da ferramenta de simulação de <i>budget</i> de fretes e armazém.
	Desenvolvimento de ferramenta de suporte à decisão no planejamento da capacidade de separação de produtos.
	Proposta para desenvolvimento de ferramenta de suporte à decisão no planejamento de separação de produtos.

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE	Contratação de estudos e pesquisas aplicadas para elaboração do plano de mobilidade urbana, para orientações sobre as intervenções do município, no setor de mobilidade, com implementação de soluções integradas, com base na Lei Federal nº 13.683, de 19 de junho de 2018.
ULTRACARGO	Serviços de análise e estudos de sistemas logísticos, transportes e infraestrutura portuária por meio de simulação dinâmica.



05

Comunicação e Marketing

Estratégia para posicionar a marca e gerar valor à instituição



Desenvolvimento
do novo site

97

artigos no blog

574

inserções na
mídia

870

posts
orgânicos



campanhas
institucionais

+3 | milhões
de impressões*

390 mil
cliques

*Representa a quantidade de vezes em que o anúncio apareceu para o usuário, ou seja, quantas vezes ele foi exibido.

A melhoria contínua não é só um assunto da Engenharia. O Marketing e a Comunicação podem - e devem - adotar uma visão de constante aperfeiçoamento, para garantir que a ponte entre a Fundação Vanzolini e seus diversos públicos seja capaz de informá-los e engajá-los. Foi esse o impulso que moveu as ações da área ao longo de 2023. Foram implementadas estratégias fundamentadas de conteúdo, de mídia, de assessoria de imprensa e, em especial, de presencial digital com o desenvolvimento do novo portal.

Acompanhe os detalhes das realizações da área.

De casa nova na WEB:

Sabe-se que a usabilidade e a experiência de navegação são fatores cruciais para que as pessoas permaneçam em um site, encontrando com facilidade as informações que precisam e gostariam. Em 2023, a equipe de Marketing e Comunicação, em parceria com a área de Tecnologia da Informação, se dedicou a desenhar e implementar o novo portal da Fundação Vanzolini, modernizando não apenas a arquitetura e o layout, como também adequando a linguagem e fazendo diversos aperfeiçoamentos para a otimização do SEO, da responsividade e do desempenho do site.

Após diagnosticar a necessidade de reformulação do site anterior e mapear melhorias, o novo conceito também foi planejado com base no conhecimento de profissionais especialistas em Marketing Digital, Comunicação e TI, além de ouvir insights e necessidades das áreas de Negócios. Também foram feitas pesquisas sobre as melhores práticas e análises de benchmarking.

Assim, quem acessar o portal terá, desde o início, uma experiência facilitada pela apresentação clara e objetiva sobre o portfólio da Fundação, de acordo com o perfil do público. O usuário com interesse no portfólio de formações oferecidas pela Instituição pode acessar 'Cursos'; e em 'Organizações', que são encontrados os produtos e serviços voltados a empresas públicas e privadas. A partir desse clique inicial, todo o caminho por entre as páginas segue de forma fluida e mais pertinente aos interesses de quem visita o site.

O novo site da Fundação Vanzolini foi ao ar na primeira semana de 2024.

O novo portal da Fundação Vanzolini de portas abertas!



- ✔ Navegação direcionada para cada público;
- ✔ Buscas inteligentes;
- ✔ Foco na experiência do usuário;
- ✔ Design mais atrativo e moderno;
- ✔ Formulários nativos;
- ✔ Novos tagueamentos;
- ✔ Mais rápido, eficiente e seguro;
- ✔ Painel administrativo simplificado e amigável.



O funil de conversão em constante aperfeiçoamento

BLOG

Parte fundamental da fase de atração na estratégia de Inbound Marketing, o blog é um espaço importante para apresentar temas de interesse de potenciais alunos e clientes, de forma didática e interessante. A partir do estudo de tendências de busca e de palavras-chave, foi possível traçar um planejamento de conteúdo que ia ao encontro das demandas dos públicos da Fundação.

Aplicando técnicas de SEO, foram 97 artigos publicados ao longo de 2023.

Aproveitando os conteúdos do blog, foram gerados os boletins que chegam diretamente na caixa de entrada da base de contatos. Em 2023, a taxa de abertura desses e-mails alcançou a marca de 71%!

Webinars

Webinars também são uma forma de fazer com que o público avance na jornada de compra, trazendo conteúdos mais aprofundados sobre temas de valor para profissionais e empresas. Todas as transmissões foram pelo YouTube, com especialistas falando ao vivo com a audiência!

Por meio dessa estratégia aplicada, foram alcançados resultados muito positivos no último ano. Confira!

- ✔ 17 webinars;
- ✔ 5931 inscritos;
- ✔ 23,49% de aderência dos participantes;
- ✔ Avaliação média entre 7 e 10, com feedbacks positivos.

Entre os destaques está o webinar com o tema “Como utilizar o Chat GPT na Gestão de Projetos”, que contou com 3,651 inscritos, alcançando mais de 15 mil pessoas e gerando 4,5 mil impressões.



VanzoliniCast

Disponível no Spotify, o podcast da Fundação Vanzolini lançou 15 episódios em 2023, sendo 14 deles trechos extraídos dos webinars realizados no YouTube, como forma de diversificar o formato e ampliar o alcance.

Em junho, foi ao ar o podcast “Cibersegurança e o avanço contra os ataques cibernéticos”, com dados sobre os ataques cibernéticos no Brasil e no mundo, e entrevistas com professores.

Até o momento, os episódios alcançaram 1532 reproduções e resultaram em 117 novos seguidores.



Redes sociais

Informar, educar, gerar conversas. Essas são algumas das possibilidades quando a comunicação de uma marca entra nas redes sociais. Com a Fundação Vanzolini, as plataformas são utilizadas para amplificar a mensagem institucional, bem como promover o portfólio, oferecer pílulas de conteúdo relacionadas à carreira e aos cursos, além de abordar datas e temas pertinentes para empresas públicas e privadas.

Em 2023, Instagram e LinkedIn seguem sendo as redes sociais mais estratégicas para a comunicação da Fundação Vanzolini.

Acompanhe as métricas do ano:



Instagram

397

posts

1,18%

de alcance médio
das publicações

1.978

novos seguidores

8.407.466

de engajamentos
na média anual



LinkedIn

165

posts

37.901

de alcance médio
das publicações

8.163

novos seguidores

18,71%

de engajamento
mensal



Facebook

2,97%

taxa média de
engajamento nas
publicações

334.583

de impressões
mensais

43.000

novos seguidores



X (Twitter)

1,46%

taxa média de
engajamento nas
publicações

2.000

novos seguidores

Durante o ano, as redes sociais também foram fundamentais para comunicar eventos e iniciativas da instituição, com destaque para o lançamento do Vanzolini Play, a celebração de eventos da IQNET, como o IQNET DAY, IQNET Year End Meeting, a comemoração dos 56 anos da Fundação Vanzolini, a ação do Café com Agilidade e o lançamento da nova marca AQUA-HQE™. Houve ainda conteúdos feitos em colaboração com influenciadores, potencializando o alcance e o engajamento das publicações.



Mídia paga

O patrocínio e o impulsionamento de comunicações em plataformas digitais são essenciais para a estratégia de marketing. Dentro dessa linha, o reconhecimento da marca e a geração de leads foram os principais objetivos das campanhas em mídia paga.

- ✔ 117 campanhas com investimento em mídia para divulgação de cursos;
- ✔ 19 campanhas institucionais;
- ✔ 11 landing pages;
- ✔ + de 31 milhões de impressões com mídia paga.

Além disso, a equipe de Marketing e Comunicação implementou campanhas para momentos específicos, como vemos a seguir:

Vanzolini Play: foram feitos anúncios no LinkedIn, no Google Ads, na rede Meta e no YouTube, com objetivo de captação de leads, geração de tráfego e conversão.

Lançamento da nova marca

AQUA-HQE™: investimento dividido entre LinkedIn, Google e Meta com objetivo de tráfego e awareness.

Black Friday: investimento dividido entre LinkedIn e rede Meta, a qual recebeu a maior parte do valor. O foco da campanha foi captar leads e gerar tráfego para a landing page da campanha. Na Meta, os resultados foram mais imediatos, com custo mais baixo, abordando tanto pessoas que já tiveram contato com a Fundação, quanto públicos semelhantes.

Mídia Programática

A partir de fevereiro de 2023, campanhas em mídia programática estiveram presentes na estratégia de marketing digital. Esse formato consiste em anúncios otimizados em portais qualificados para públicos específicos, nesse caso, das áreas de Cursos e Organizações. Sendo assim, a comunicação esteve presente em sites como O Globo, Globo.com, Terra, Tecnoblog, BMC News, Veja, IstoÉ, entre outros. Confira os principais números:

- ✔ 10 499 514 impressões;
- ✔ 45 853 cliques;
- ✔ 0,44% de CTR médio*;
- ✔ 11 331 de tráfego assistido;
- ✔ 24 conversões atribuídas.

*Valor equivalente ao que seria pago em caso de publicidade.

Assessoria de imprensa

Construir uma marca de confiança passa por conquistar espaço em veículos de credibilidade no País. Por meio de iniciativas e de pautas da Fundação, que são do interesse da sociedade, o trabalho de assessoria de imprensa foi responsável por promover e aumentar a visibilidade da instituição e dos porta-vozes da marca. No total, foram 574 inserções na mídia, atingindo uma centimetragem* total que representa R\$ 3.292.575,82.



Campanhas Especiais



VanzoliniPlay

Uma das campanhas mais relevantes do ano de 2023 foi direcionada ao lançamento e à divulgação da Vanzolini Play.

Um dos marcos da campanha aconteceu no evento de lançamento, no dia 15 de junho de 2023, das 19h às 20h30, no canal do YouTube da Fundação. Com um total de 469 inscritos, o evento desfrutou de notável visibilidade, acumulando mais de 3,9 mil impressões e 284 visualizações desde sua divulgação.

No ambiente digital, também foram implementadas campanhas pagas nas plataformas Google, LinkedIn e Meta Ads, com objetivo de awareness e captação de leads.

- ✔ +10.500 cliques;
- ✔ +1 150.000 impressões.

A divulgação encaminhava os usuários para três landing pages, de acordo com o objetivo da comunicação: páginas de cursos, vendas e [Quiz de Carreira](#). Esta, em especial, foi uma ferramenta elaborada pela área de Marketing e Comunicação, para captar leads de maneira interativa e gamificada: ao responder o questionário, a pessoa recebia uma nota correspondente a cada categoria analisada e, assim, ter um guia para seus estudos.

Nas redes sociais, além dos conteúdos publicados nos perfis da Fundação, houve também a parceria com o influenciador Breno Pfister, no Instagram, para divulgação de quatro vídeos relacionados aos pilares da Vanzolini Play.

- ✔ + de 80 mil contas impactadas;
- ✔ + de 90 mil visualizações;
- ✔ +9,07% de taxa de engajamento,





06

Compromisso com a sociedade

Como uma organização que acredita na potência do ser humano e é consciente de seu papel no mundo, a Fundação Vanzolini está em permanente diálogo com a sociedade para aplicar o conhecimento acadêmico e a estrutura da fundação para financiar projetos de impacto para o desenvolvimento sustentável do País.

A cada ano, são selecionadas iniciativas voltadas à pesquisa científica, ao desenvolvimento de novas tecnologias e à produção e divulgação de conhecimentos técnico e científico para receber apoio da Fundação. Veja a seguir a lista de projetos atendidos em 2023.

OSUSP

Este é um dos projetos de destaque apoiado pela Fundação Vanzolini! A Orquestra Sinfônica da Universidade de São Paulo foi criada em 1975 pelo maestro e compositor Camargo Guarnieri e hoje se apresenta no Brasil e no exterior, com performances de excelência indiscutível. O apoio da Fundação Vanzolini se deu pela implementação de sistemas de som e pela locação de equipamentos, garantindo que o grupo siga inspirando o público.

Poli Social - Trote Solidário



A Poli Social é um grupo de extensão da Escola Politécnica de São Paulo voltada à ação social. Entre as iniciativas implementadas, está o projeto

de Trote Solidário, uma forma de ressignificar o ingresso de novos alunos e alunas na universidade, com foco em fortalecer o espírito empreendedor e a proatividade. Em novembro de 2023, a Fundação Vanzolini ofereceu apoio para a edição do projeto, em que estudantes recém-chegados pintaram a Escola Estadual Afrânio Peixoto, localizada na Zona Norte da cidade de São Paulo.

Poli Concreto

Em 2023, a Fundação Vanzolini também esteve ao lado do Poli Concreto, grupo de extensão da Escola Politécnica de São Paulo. O apoio se deu custeando o transporte que garantiu a presença de integrantes no 64º Congresso do IBRACON (Instituto Brasileiro do Concreto). O evento aconteceu de 18 a 21 de outubro, em Florianópolis.



SEGEP (Semana Acadêmica de Engenharia de Produção)

Aproximar estudantes do mercado de trabalho: esse é objetivo da Semana Acadêmica de Engenharia de Produção, realizada pelo CAEP - Centro Acadêmico da Engenharia de Produção. A Fundação Vanzolini, como instituição que nasceu e atua com base nessa área do conhecimento, apoiou o encontro, contribuindo com a oferta do coffee break durante os cinco dias de evento.



Outros projetos

- Equipe Poli de Baja;
- APF;
- Equipe Poli Racing;
- Grêmio Politécnico;
- Poli Cerevisiae;
- Grêmio Politécnico;
- FUNASP (Observatório do 3º Setor);
- Prêmio Otto Bekman;
- Bolsas FDTE/FCAV;
- Bolsas AEP;
- Meninas na Poli;
- Prêmio Fundação Vanzolini;
- Semana Sipoli;
- PoliMilhagem;
- Poli Náutico;
- CAEP;
- Sky Rats;
- Amphibia Projetos Socioambientais;
- Poli Social - PoliBen 2023;
- Agropoli;
- Poli Social - Evento EcoAção - Mutirão de Limpeza.

Projetos Docentes apoiados em 2023

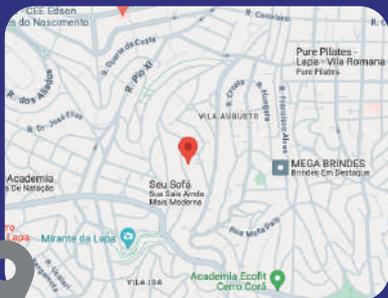
- Lançamento do livro “Megatendências; Mundiais 2040” - Coffee-break;
- XIX Jornada de Ergonomia da Poli - Passagens / Hospedagens / Materiais;
- Fórum da Agenda 2030 da ONU em NY - Hospedagem;
- ICTP - Participação em congresso;
- XII Congresso Brasileiro de Agroecologia (CBA) - RJ.

Doações realizadas em 2023

- Associação Projeto em nome da Fé;
- Projeto Plano de Gestão de Recursos Hídricos em parceria com a UNIFESP (Baixada Santista).

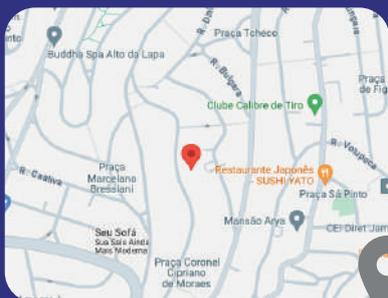


Unidades



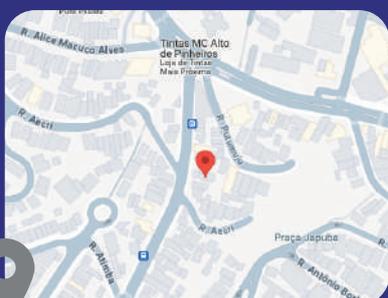
Unidade Iperoig

R. Iperoig, 580
Perdizes, São Paulo (SP)
CEP 05016-000
(11) 3868-0100



Unidade Alberto Seabra

Rua Dr. Alberto Seabra, 1.256/1.266
Vila Madalena, São Paulo (SP)
CEP 05452-001
(11) 3024-2250



Unidade Camburiú

Rua Camburiú, 255
Alto da Lapa, São Paulo (SP)
CEP 05058-020
(11) 3913-7100



Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br



[/company/fundacao-vanzolini/](https://www.linkedin.com/company/fundacao-vanzolini/)



[@fvanzolini](https://www.instagram.com/fvanzolini)



[@Fundacao-Vanzolini](https://www.youtube.com/@Fundacao-Vanzolini)



[/FVanzolini](https://www.facebook.com/FVanzolini)



[@vanzolini](https://twitter.com/vanzolini)



[vanzolini-organizacoes](https://www.linkedin.com/company/vanzolini-organizacoes)



[@vanzoliniorganizacoes](https://www.instagram.com/vanzoliniorganizacoes)



[/fvanzoliniorganizacoes](https://www.facebook.com/fvanzoliniorganizacoes)